

# JAARVERSLAG 2025

## STICHTING AANDACHTSCENTRUM

*Aandacht, wie verdient het niet?*



Schoolstraat 18, 2511 AX Den Haag  
[www.aandachtscentrumdenhaag.nl](http://www.aandachtscentrumdenhaag.nl)

## Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Van het bestuur	3
Financieel jaarverslag	7
Jaarverslag werkgroepen:	
Coördinatieteam	8
Vrijwilligersbeleid	12
In en om het pand	14
Communicatie	15
Tentoonstelling, etalage, aankleding	17
Inkoop	20
Tot slot	21
Foto's	22

## VOORWOORD

Voor het Aandachtscentrum was 2025 een roerig jaar. Wij namen afscheid van zowel onze pastor als van onze vrijwilligerscoördinator en gedurende enkele maanden hielden de vrijwilligers het Aandachtscentrum zelfstandig draaiende.

In die onrust ging het werk in het Aandachtscentrum gewoon door. Werd – zoals Hans Bouma dicht – de aandacht van onze vrijwilligers een huis, werden hun handen een vuur. Waren onze vrijwilligers mens, naaste, voor onze bezoekers. En waren onze bezoekers mens, naaste, voor elkaar en voor onze vrijwilligers. Hoe onrustig het leven buiten ook mag zijn, in het Aandachtscentrum mag je mens zijn en word je gezien. Dat aandacht geven ging ook dit jaar weer gepaard met een kop koffie of thee, een spelletje, een luisterend oor, samen muziek maken of schilderen of een andere activiteit zoals een filmavond, verhalentafel of bingo.

In 2025 wisten nog meer mensen het Aandachtscentrum te vinden dan eerdere jaren, we hadden dit jaar ruim 18.000 bezoeken. En hoewel het natuurlijk fijn is dat mensen ons weten te vinden, is het in de eerste plaats een zorg dat steeds meer mensen in de regio Den Haag geen thuis hebben – ruim 7.200 volgens de laatste Ethos-telling waaraan ook het Aandachtscentrum deelnam.

Graag wil ik al onze vrijwilligers en de Gemeente Den Haag, de (kerkelijke) organisaties, fondsen en Vrienden die ons steunen hartelijk danken. Ook in 2026 hopen wij weer op uw steun.

Dan rest mij u veel plezier te wensen bij het lezen van dit jaarverslag. Het geeft een mooi beeld van de activiteiten en ontwikkelingen in het Aandachtscentrum. Dat het u mag inspireren.

*Clara Wesselink-van Dijk Voorzitter*



### Naaste

wordt je aandacht  
een huis

worden je handen  
een vuur

worden je woorden  
een brood

mens  
naaste ben je dan

zegen van God  
hemel op aarde

Hans Bouma

## VAN HET BESTUUR

In 2025 had het Aandachtscentrum (AC) een tamelijk nieuw bestuur. In januari 2024 is Peter Verhage penningmeester van het bestuur geworden. Vervolgens zijn in november 2024 Clara Wesselink voorzitter en Jacqueline Timmerhuis lid van het bestuur geworden, de laatste met de portefeuille communicatie en vrijwilligers. Clara was al eerder betrokken bij het Aandachtscentrum, als vertegenwoordiger van de Doopsgezinde Kerk in de 'Vereniging Oecumenisch Centrum voor Informatie en Ontmoeting'. Nadat in 2022 de Vereniging overgegaan was in de Stichting Aandachtscentrum werd zij lid van de Raad van Toezicht. Het bestuur heeft zich in 2025 ingezet voor het verder uitwerken van het in 2024 opgestelde Beleidsplan 2024-2027, in het bijzonder:

- Voldoende aanwas en behoud van nieuwe vrijwilligers.
- Realiseren van voldoende financiële middelen.
- Opzetten van strategische partnerschappen, in het bijzonder het Straatpastoraat.
- Zorgdragen voor goede huisvesting en verduurzaming energiegebruik.

Twee andere projecten waarop het bestuur de aandacht in 2025 heeft gericht zijn:

- Het actualiseren van de organisatie van het AC en in het verlengde daarvan, het actualiseren van het Huishoudelijk Reglement (HR). Het huidige HR dateert uit 2022. Sindsdien is er echter veel veranderd. Er wordt anders gedacht over taken en bevoegdheden van pastor en vrijwilligerscoördinator, hun onderlinge verhouding, taken en neventaken van vrijwilligers, de positie van bezoekers, de wenselijkheid om van sociale media gebruik te maken, etc.
- Het opstellen van een gedragscode, klachtenregeling en aanstelling vertrouwenspersoon.

Beide projecten zijn eind 2024 gestart.

### ***Vertrek beroepskrachten***



In april 2025 heeft de pastor van het AC, Kitty Mul, aangegeven dat zij eerder dan de AOW-gerechtigde leeftijd met pensioen wilde gaan. Zij is per 1 augustus 2025 gestopt bij het AC. Op 28 augustus 2025 hebben we afscheid van haar genomen in de zonovergoten tuin van het Stadsklooster. Bezoekers, vrijwilligers, een afvaardiging van de Raad van Toezicht, het voltallig bestuur en familie en vrienden van de pastor waren aanwezig. De voorzitter van het bestuur dankte de pastor voor wat zij voor het AC gedaan heeft. Namens de vrijwilligers sloot vrijwilliger van het eerste uur, Jan Willem, zich hierbij aan.

Als geen ander heeft zij pastorale betekenis gegeven aan bezoekers en aan het werk van de vrijwilligers van het AC. De pastor heeft bij deze gelegenheid de stadsspeld ontvangen van de Gemeente Den Haag.



Vervolgens hebben we op 16 oktober ook afscheid genomen van de vrijwilligerscoördinator, Esther Sijbranda, van wie het tijdelijke contract afliep. Ook dit is een mooi afscheid geworden, nu met een 'disco' voor bezoekers – die zeer uiteenlopende plaatjes aanvroegen. Bij dit afscheid in het AC waren veel bezoekers, vrijwilligers en wederom het voltallige bestuur aanwezig. De voorzitter van het bestuur heeft Esther bedankt voor haar grote inzet voor het AC en de vele innovatieve initiatieven die zij genomen heeft ten gunste van het AC.

Het bijna gelijktijdige vertrek van beide beroepskrachten heeft geleid tot onrust onder de vrijwilligers. Hierover hebben vrijwilligers en bestuur gesproken tijdens een drukbezochte halfjaarlijkse

medewerkendenraad (de medewerkendenraad is de bijeenkomst van alle vrijwilligers. In het nieuwe HR wordt voorgesteld de term 'medewerkendenraad' te vervangen door de term 'vrijwilligersbijeenkomst') op 24 september – waar uitleg gegeven werd over het gevoerde beleid rondom het vertrek van de beroepskrachten. Een deel van de vrijwilligers gaf aan het niet eens te zijn met beslissingen die het bestuur had genomen. Zij stonden pal achter Esther vanwege de vele initiatieven die zij heeft genomen. Niettemin ontstond er naarmate het gesprek vorderde, meer ruimte voor wederzijds begrip. De avond – waarop meer onderwerpen zijn besproken – werd afgesloten met een gemoedelijke borrel.



### ***Werving nieuwe pastor en nieuwe coördinator***

Een commissie bestaande uit vrijwilligers en bestuursleden heeft een profielschets opgesteld van het AC en van de aan te werven pastor. Op basis daarvan is een vacature uitgezet. De sollicitatieprocedure heeft geresulteerd in de aanstelling van Bettelies Westerbeek als pastor per 1 december 2025. Een andere commissie – eveneens bestaande uit vrijwilligers en bestuursleden – heeft een profielschets opgesteld voor de aan te werven coördinator. Het bestuur heeft ervoor gekozen om niet een vrijwilligerscoördinator aan te trekken, maar een coördinator. Reden hiervoor is dat de taken van de vrijwilligerscoördinator de afgelopen jaren zijn verbreed, waardoor de term vrijwilligerscoördinator de lading niet meer dekte. In december is Riccardo Fabrizi aangesteld als coördinator; hij treedt per 12 januari 2026 in dienst van het AC.

### ***Gedragscode, meldprotocol en klachtenregeling***

In 2025 heeft een commissie bestaande uit een vrijwilliger, de vrijwilligerscoördinator en de voorzitter van het bestuur een concept gemaakt voor een gedragscode, meldprotocol en een klachtenregeling. Ook is een vertrouwenspersoon aangezocht. Naar een klachtenfunctionaris wordt nog gezocht. De concepten zijn (meermaals) besproken in het bestuur, tijdens de medewerkendenraad op 24 september, en ook met de Raad van Toezicht. De gedragscode en het meldprotocol zijn – met goedkeuring van de Raad van Toezicht – in november vastgesteld door het bestuur. De klachtenregeling kan worden vastgesteld wanneer er een klachtenfunctionaris is gevonden.

### ***Actualisering Huishoudelijk Reglement***

Reeds in 2024 was besloten dat het goed is om de organisatie van het AC onder de loep te nemen en te actualiseren. In dit verband heeft eerst het bestuur het HR onder de loep genomen. Vervolgens is hierover gesproken tijdens de medewerkendenraad op 24 september en daarna heeft een commissie van vrijwilligers een voorstel gedaan. Hierna is nog enige vervolgactie nodig. Naar verwachting zal het nieuwe HR in de eerste helft van 2026 kunnen worden vastgesteld.

### ***Samenwerking Straatpastoraat***

In april 2025 is de voorzitter van het bestuur aanwezig geweest bij de medewerkendenraad om uitleg te geven over de intensivering van de samenwerking met het Straatpastoraat (SP). Daarbij is stil gestaan bij de onderwerpen gemeenschapsvorming en wederkerigheid tussen vrijwilliger en bezoeker. Het overgrote deel van de vrijwilligers gaf aan zich te kunnen vinden in het intensiveren van de samenwerking. De samenwerking met het SP zal verder worden uitgebouwd. In 2025 zijn we doorgedaan met de samenwerking en gezamenlijke activiteiten. In een overleg tussen de besturen van het SP en AC is afgesproken om na de start van de nieuwe pastor en de nieuwe coördinator bij het AC de gesprekken over intensivering van de samenwerking weer op te pakken.

### ***Overige contacten***

Het bestuur heeft extern contacten onderhouden met o.a. STEK, de Gemeente Den Haag en de Protestantse Diaconie. Ook waren er via het Kansfonds contacten met leden van de organisatie Katalys en SesamAcademie. Zij stonden het bestuur bij als adviseur op gebieden van organisatie en financiën.

De pastor en de vrijwilligerscoördinator hebben contacten onderhouden met zusterorganisaties als het Leger des Heils, Kompassie, PEP. In februari is de wethouder Arjen Kapteijns onverwachts bij het AC op bezoek geweest – een mooie gelegenheid om het werk van het AC te laten zien.

Het bestuur is in 2025 bijna maandelijks bijeengekomen (inclusief tweemaal met de Raad van Toezicht en eenmaal met de Raad van Advies).

### ***Samenstelling bestuur per 31 december 2025:***

Clara Wesselink, voorzitter

Theo van Woerkom, secretaris

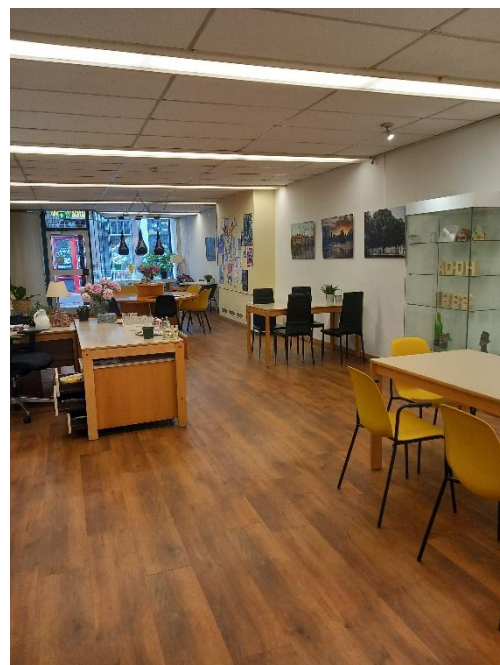
Peter Verhage, penningmeester

Jacqueline Timmerhuis, lid  
*Samenstelling Raad van Toezicht per 31 december 2025:*  
Marius Dijke, voorzitter  
Willemien de Vlieger-Moll, secretaris  
Catharina Kotteman-Stoop, lid

*Samenstelling Raad van Advies per 31 december 2025:*  
Doopsgezinde Gemeente 's-Gravenhage: Monique van Setten  
Evangelisch-Lutherse gemeente Den Haag: Gerard van der Laan  
Kloosterkerk: Merei Wagenaar  
Protestantse Diaconie Den Haag: Cécile de Munnik  
Religieus Genootschap der Vrienden Quakers: Vivian Barty-Taylor, voorzitter  
Remonstrantse Gemeente Den Haag: Hanneke Veldhorst  
Rooms Katholieke Parochie de Vier Evangelisten: Louis Laarakkers  
Rooms Katholieke Parochie Maria Sterre der Zee: Derek Mekking

Tot slot: het Aandachtscentrum heeft ook dit jaar laten zien waar het voor staat en waar het voor wil staan, met veel aandacht en activiteiten voor onze bezoekers, en dat bij een groeiende groep bezoekers. Het bestuur is de vrijwilligers en de beroepskrachten zeer erkentelijk daarvoor. We zien 2026 met vertrouwen tegemoet.

*Theo van Woerkom, secretaris bestuur*



## FINANCIËLE VERSLAG OVER HET KALENDERJAAR 2025

In 2025 is het aantal bezoekers (ca. 18.000) toegenomen t.o.v. 2024 (ca. 16.000) en ook onze activiteiten t.b.v. die bezoekers werden uitgebreid. Daarbij zijn wij dankbaar de nodige (financiële) middelen te hebben verkregen. Onze aangesloten kerken hebben meer kunnen bijdragen dan begroot, o.a. dankzij een extra gift (van een kerk in opheffing) en ook de ontvangen giften (van diverse fondsen en van de Vrienden van het AC) kwamen hoger uit dan verwacht. Bijzondere giften dit jaar werden verkregen voor de bezoekerslunches en voor de aanschaf van nieuwe meubels. Vermeldenswaard zijn onze grote sponsors (bedrag groter dan € 10.000). En dat waren in 2025 naast de Gemeente Den Haag, de volgende organisaties: De Protestantse Diaconie Den Haag, de Stichting Kansfonds, de Van Sonsbeeck Stichting, het RK Wezen en Ouderenfonds en het Bisdom Rotterdam.



Dankzij een positieve exploitatie in 2025 hebben wij onze financiële positie wederom licht kunnen verbeteren, hetgeen noodzakelijk is voor ons voortbestaan op de langere termijn. Ons eigen vermogen is daartoe in 2024 uitgebreid met een 'continuïteitsreserve'. Deze Continuïteitsreserve is destijds gevormd om in tijden van tegenvallende inkomsten of onverwachte uitgaven niet in continuïteitsproblemen te geraken. Dit is een reserve die in de sector gebruikelijk is en waarvoor een norm geldt met betrekking tot de hoogte van de reserve van 1 tot 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de organisatie. De Stichting Aandachtscentrum wenst derhalve een reserve aan te houden in een bandbreedte van € 150.000 (minimum) tot € 175.000 (maximum). Deze continuïteitsreserve blijft hiermee ruimschoots binnen de sectornorm. Wij streven ernaar om deze reserve in de komende jaren op te bouwen.

*Peter Verhage, penningmeester*

## JAARVERLAG VAN HET COÖRDINATIETEAM (CT)

Het Coördinatieteam vergadert maandelijks en draagt zorg voor een goed reilen en zeilen van het AC. In het Coördinatieteam zitten afgevaardigden van de verschillende werkgroepen (WMW, TEA, inkoop, beheer en onderhoud pand, de PR en de beide beroepskrachten). Vanaf september 2018 is Elisabeth de Gaay Fortman voorzitter van dit team. Eindverantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken is het dagelijks coördinatieteam (DCT), bestaande uit 3 medewerkers en de 2 beroepskrachten.

### Groeiende gemeenschapszin

Er is in 2025 heel veel gebeurd in het AC. Sinds de veranderingen van de ruimte hebben bezoekers een nieuwe plek gevonden om elkaar te ontmoeten. Zeker in de ochtenden zien we dat bezoekers meer in de voorruimte zitten. Daar wordt koffie geschonken en zit de vrijwilliger die de deur in de gaten houdt en de namenlijst bijhoudt. Maar deze verschuiving naar voren, staat voor meer. Maandelijks vindt de bezoekerslunch plaats: samen aan tafel zitten en de gezelligheid en ontmoeting die daarbij horen maken de bezoekers meer mens. Aanvankelijk bedienden de vrijwilligers de bezoekers maar we hebben gemerkt dat ze het juist fijn vinden als ook vrijwilligers aanschuiven.



*Als je brood deelt, deel je hart. Als je je hart deelt komt er hoop.*

Het is natuurlijk nog steeds zo dat er een ongelijkheid is tussen bezoekers en vrijwilligers. De bezoekers zijn degenen die ontvangen: velen van hen zijn dakloos, arm of eenzaam. Bezoekers hebben te kampen met verslavingen, psychiatrische problematiek of andere gezondheidsproblemen. De meeste vrijwilligers hebben hun leven op orde. Maar samen aan tafel en samen bidden, zoals we dagelijks doen in onze stilleruimte, scheidt niet alleen een band maar verkleint ook de ongelijkheid. In het opsteken van een kaarsje en daarbij uitspreken wie of wat je aan het hart gaat, zijn we allemaal mensen met onze dankbaarheid, zorgen en

verdriet.

### Bezoekersaantallen en samenstelling

Dit jaar was er weer een stijging van het aantal bezoekers. We telden ruim 18.000 bezoeken door enkele honderden unieke bezoekers. Dat zijn bijna 2000 bezoeken meer dan in 2024. De meeste bezoekers zijn boven de 40. In de winter komen er meer bezoekers dan in de zomermaanden. Het gaat dan vooral om meer arbeidsmigranten. Communicatie met hen verloopt vaak moeizaam vanwege de taal en levert soms bij vrijwilligers frustratie op omdat echt contact nauwelijks mogelijk is. Zo'n 100 bezoekers komen heel regelmatig bij ons; meerdere keren per week en sommigen

iedere dag. Met hen vormen we een soort AC-familie; we leven met elkaar mee.

De problematiek van onze bezoekers was in 2025 niet veel anders dan andere jaren. Ongeveer 25% van onze bezoekers is dakloos. Een nieuw fenomeen zijn arbeidsmigranten. Als ze hun werk verliezen, staan ze op straat. Verslavingen en een slechte beheersing van de taal zijn risicofactoren, al blijft het altijd de vraag of het drankprobleem er al was of dat het harde leven op straat hiervan de oorzaak is. Vaak kennen arbeidsmigranten hun rechten niet of krijgen ze geen recht. Steeds vaker ook worden mensen dakloos, mannen en vrouwen, van wie de relatie is stukgelopen of die gescheiden zijn. In veel gevallen zouden daklozen eigenlijk moeten worden opgenomen in de psychiatrie of beschermd moeten wonen. Het gebrek aan woningen is dan ook een groot probleem. Veel van onze bezoekers zouden al blij zijn met een kamertje, een plek om de deur achter zich dicht te kunnen trekken, privacy te ervaren en veilig te zijn. We realiseren het misschien onvoldoende wat het betekent om geen eigen plek te hebben. Ook beseffen we misschien niet dat dakloos zijn een druk bestaan is: altijd maar zoeken naar een plek om te overnachten, ergens iets te kunnen eten, je te kunnen verzorgen. Altijd op je spullen passen zodat er niets gestolen wordt, altijd de autoriteiten proberen te ontwijken, enz.

Zeker 75% van onze bezoekers heeft psychische en lichamelijke gezondheidsklachten, (licht)verstandelijke beperking of kampt met verslavingen.

Bijna alle bezoekers zijn arm; ze komen niet alleen voor de gezelligheid maar ook om thuis energie te besparen voor zover ze een eigen huis hebben. En niet te vergeten; voor de rust die wij ze in het AC bieden.

Veel van hen hebben schulden of zijn bang schulden te maken. Het eigenrisico en de eigen bijdrage voor medicijnen zorgen ervoor dat mensen te laat of helemaal niet naar de dokter gaan. Velen hebben slechte gebitten omdat ze de tandarts niet kunnen betalen of onverzekerd zijn. Arbeidsmigranten lopen soms maanden met hevige kiespijn. Een groot probleem voor mensen die arm zijn, is dat ze nauwelijks kunnen reizen omdat het openbaar vervoer zo duur is. Daardoor zijn ze niet in staat om naar familie buiten Den Haag te gaan; sommigen laten zich niet weerhouden en reizen zwart, wat hen duur komt te staan als ze gecontroleerd worden. Er worden nog steeds onevenredig veel boetes gegeven aan de armste mensen in onze samenleving.



Vrijwilligers die al langer in het AC werkzaam zijn, vinden dat het in 2025 behalve drukker ook onrustiger is geworden. Af en toe hebben we zware ochtenden of middagen. Een klein aantal bezoekers is hiervan de oorzaak. Bezoekers die boos zijn en verward, die soms stinken omdat ze dakloos zijn en nergens kunnen douchen of geen schone kleren hebben. Af en toe is het nodig iemand te schorsen om bezoekers en vrijwilligers te beschermen. Afgelopen jaar zijn er 5 mensen geschorst. Twee van hen voor onbepaalde tijd omdat onze ervaring is dat ze, zodra ze weer binnen mochten, opnieuw voor problemen zorgden.

## Activiteiten

Dit jaar zijn we verdergegaan op de ingeslagen weg en hebben we onze activiteiten uitgebreid:

- Er wordt in het AC veel muziek gemaakt. Naast het zanguurtje op de woensdagmiddag wordt er niet alleen frequent piano gespeeld, maar ook steeds meer gitaar. Veel bezoekers hebben een muzikaal talent. Voor hen die onze taal niet spreken is dit dé manier om iets van zichzelf te laten zien en waardering te ontvangen.
- Op dinsdagmiddag is het schilderen in het AC. Dat gebeurt vaak niet onverdienstelijk. Na de herinrichting en opknapbeurt van het AC hebben we plankjes aan de muur gemaakt waarop de schilderwerken geëxposeerd kunnen worden.
- Spelletjes zijn populair. Mens-erger-je-niet, rummikub, schaken en domino horen tot de favorieten. Een enkele keer is na sluitingstijd een schaakwedstrijd georganiseerd.
- De maandelijkse bezoekerslunch op de eerste maandag van de maand kan nog steeds op veel waardering van de bezoekers rekenen.
- Op 20 januari waren we voor de tweede keer door het Mauritshuis uitgenodigd voor een bezoek aan het museum. In een gezamenlijke actie van het Straatpastoraat en het Aandachtscentrum konden 60 personen deelnemen. Na een geweldige lunch kregen de aanwezigen in groepjes een rondleiding. Een geweldig initiatief waar onze doelgroep uit eigen beweging niet snel naar toe zal gaan maar zeker erg van heeft genoten.
- Op 23 juli organiseerden we een uitje voor de bezoekers. Met de bus ging een flink gezelschap naar Leiden voor een rondvaart door de grachten en een bezoek aan de Hortus Botanicus. Traditioneel werd de dag afgesloten met een gezamenlijke pannenkoeken maaltijd in het pannenkoekenrestaurant op het Malieveld. Een deelnemer vatte de dag samen met de uitspraak: "het lijkt net of ik op vakantie ben geweest" ..
- Het bezoekeroverleg is weer opgepakt. Het is een mooie manier om de bezoekers uit te nodigen mee te denken en hun zin voor activiteiten te peilen. Het resultaat was een schaaktoernooi plannen, filmavonden organiseren en meer bezoekerssuitjes. Aangezien de bezoekers heel graag een bingoavond wilden en een Sinterklaasviering hebben we beide zaken gecombineerd en kwam Sinterklaas met 2 Pieten op 5 december en draaide de goed heilig man de bingo.
- Zoals ieder jaar hebben we ook weer de Kerst- en Paasviering gehouden. Dit jaar was er ook weer een Allerzielenviering. Met een grote groep vrijwilligers en bezoekers herdachten we in de stilteruimte de gestorven bezoekers en een vrijwilliger van het afgelopen jaar. Er stonden foto's van hen op tafel, we staken een kaarsje aan en



haalden gezamenlijk herinneringen aan hen op. Op zulke momenten ervaar je hoe verbonden je met elkaar bent en hoeveel je met elkaar beleefd hebt en beleeft.

- De laatste dagen van het jaar werden we verrast door het aanbod van De Nationale Loterij om onze bezoekers te verwennen met oliebollen en frisdrank en een middag gezelligheid in het kader van: 'Breng een beetje geluk'. Daarnaast kregen we een flink bedrag om een extra bezoekersuitje te organiseren. (Zie Financieel jaarverslag.)

### **Samenwerking met het Straatpastoraat**

Onze groeiende samenwerking met het straatpastoraat heeft ook vorm gekregen in onze activiteiten.

- We zijn in samenwerking met het Straatpastoraat de Verhalentafel gestart. Eén keer per maand lezen we aan het eind van de middag in het AC een verhaal uit een van de grote wereldgodsdiensten en bespreken dat met elkaar. Daarna eten we soep en broodjes. Het is een groot succes. Gemiddeld zitten we met 30 mensen aan tafel, bezoekers en vrijwilligers. Het is bijzonder om te ervaren hoe rijk een verhaal wordt door er samen over te praten; hierdoor leren we elkaar weer beter kennen en groeit de gelijkwaardigheid tussen vrijwilligers en bezoekers.
- De kappers zijn drie keer geweest. Ze komen met twee of drie en knippen de bezoekers gratis. Er zijn altijd meer bezoekers dan ze op één middag kunnen knippen.
- Op de derde vrijdag van de maand brengen steeds een paar vrijwilligers van het AC een bezoek aan de kapelviering en de aansluitende maaltijd van het Straatpastoraat. Ook dit is bedoeld om elkaar beter te leren kennen.



### **Naamsverandering**

Omdat de betekenis van de aanduiding CT (Coördinatie Team) voor veel vrijwilligers onduidelijk was is deze gewijzigd in WERKGROEPENOVERLEG (WGO).

*Elisabeth de Gaay Fortman en Jan Oomen, interim-coördinatoren*

## VAN DE WERKGROEP VRIJWILLIGERSBELEID (WVB)

(Voorheen werkgroep medewerkenden WMW).

### Inleiding

De werkgroep vrijwilligersbeleid heeft o.a. als taak te zorgen dat alle vrijwilligers gemotiveerd, betrokken, deskundig en met plezier hun dienst in het Aandachtscentrum (AC) kunnen doen. De werkgroep zorgt dat de vrijwilligers goed geïnformeerd zijn en zich gehoord en gezien voelen in hun werk bij het AC. Daarom houdt de werkgroep het wel en wee van de vrijwilligers in de gaten, voert evaluatiegesprekken, organiseert scholing, intervisie en trainingen. Tevens heeft de werkgroep als taak zich in te zetten voor de werving van nieuwe vrijwilligers, het voeren van intakegesprekken en het inwerken van de aspirant-vrijwilligers. De werkgroep bestaat uit vier leden: drie vrijwilligers en de vrijwilligerscoördinator. De pastor is incidenteel bij vergaderingen aanwezig.

In 2025 is de werkgroep negen keer bij elkaar gekomen.

Ook in 2025 hebben de vrijwilligers van het Aandachtscentrum het gehele jaar, zes dagen per week, een gastvrije ontmoetingsplek kunnen bieden aan onze bezoekers. In totaal hebben de AC-ers 520 dagdelen gezorgd dat het AC de bezoekers kon ontvangen met de lunch op maandag, de verhalentafel op de eerste dinsdag van de maand, regelmatig de schilder/muziekmiddagen en soms een avondactiviteit. Daarnaast het Bezoekersuitje en Museumbezoek(en) waar ook vrijwilligers aan meewerken. Voor elke activiteit waren er 3 of 4 vrijwilligers aanwezig. Het draaien van diensten is niet het enige werk van vrijwilligers. Hiernaast wordt er achter de schermen veel werk verzet door de verschillende werkgroepen.

Aan het einde van 2025 telde het AC 53 vrijwilligers waarvan 3 projectvrijwilligers.

### Het rooster en de inroostering

De vijftig AC-ers die diensten draaien roosteren zichzelf traditiegetrouw in; het getuigt van grote inzet dat het elke dag weer lukt om met 3 (of 4) vrijwilligers de deuren van het centrum te kunnen openen. Een grote en uitdagende prestatie. Naast het draaien van de 'gewone diensten' wordt er ook iedere eerste maandag van de maand een Bezoekerslunch verzorgd en de eerste dinsdag van de maand, samen met het Straatpastoraat, een verhalentafel. Ook aan deze activiteiten werken AC-ers mee.



In september is er een nieuw roostersysteem geïnstalleerd, het 'Inzetrooster'. Het was/is nog wel wennen, maar een veiliger systeem dan de spreadsheet, daar verdween nog wel eens wat.

De urgentie-app houden wij in ere en daar wordt regelmatig gebruik van gemaakt om een dienst te ruilen of over te nemen in geval van privé calamiteiten. In het geval van urgentie biedt het overnamesysteem via het Inzetrooster voor de vrijwilligers nog geen oplossing.

Het bijhouden van het rooster is een project wat ook zeker vrij veel tijd vraagt. Een van de werkgroep leden houdt zich full time bezig met het rooster, hetgeen zeer op prijs wordt gesteld.

### **Activiteiten, trainingen en intervisie voor vrijwilligers**

De activiteiten voor de vrijwilligers worden over het algemeen einde middag/avond georganiseerd.



In februari hebben wij bezoek gehad van Hans, de boswachter, die uitgebreid verteld heeft over zijn werk in de Haagse Bossen waarbij hij veel daklozen ontmoet, een leerzame avond.

In april hadden wij het jaarlijkse Vrijwilligersberaad. Dit jaar was begin juni de jaarlijkse, weer goed bezochte, picknick in de tuin van het Stadsklooster.

In september was er nog een Vrijwilligersberaad samen met het Bestuur aangaande het vertrek van de 2 Beroepskrachten.

In december was er weer de geslaagde Adventsviering voor de vrijwilligers.

Het tweejaarlijkse Bezinningsweekend moesten wij noodgedwongen uitstellen en zullen dat in 2026 organiseren.

Net als voorgaande jaren werd de groep AC-ers intervisie aangeboden; in totaal waren zo'n 18 intervisiebijeenkomsten in 6 groepen, deze intervisiebijeenkomsten zijn vertrouwelijk van aard. De frequentie én wat er wordt besproken verschilt per groep. Al deze intervisiebijeenkomsten werden begeleid door één van de leden van de Werkgroep Vrijwilligersbeleid en vinden overdag plaats in de vergaderruimte van het Aandachtscentrum.

Samen met het Bestuur is er een gedragscode en klachtenregeling opgesteld en gestart met zoeken naar een Vertrouwenspersoon.

De WVB bestond in 2025 uit Esther Sijbranda (vrijwilligers coördinator tot 16 oktober) Carien Pluimers, Elisabeth de Gaay Fortman, Willy Meijboom

## IN EN OM HET PAND- KLUSWERK GROEP

2025 was een jaar waarin de commissie zeer productief is geweest en een aantal al langer bestaande plannen zijn gerealiseerd.



Na een lange periode van overleg, offertes en zoeken naar een geschikte locatie is in december een wasmachine geplaatst en in gebruik genomen. Uiteindelijk is gekozen voor plaatsing in de keuken omdat andere locaties (eerste verdieping en opslagruimte beneden) niet haalbaar bleken. Nu er een wasmachine in het pand is hoeven vrijwilligers niet meer een was mee naar huis te nemen zoals tot dan toe gebruikelijk was. De fysieke voorbereidingen voor de plaatsing zijn door de commissieleden zelf

uitgevoerd.

De frontjes van het keukenblok naast de wasmachine zijn vernieuwd door de firma Groenveld uit Scheveningen. De wasmachine is geleverd door de firma Praalder.

Een regelmatig optredend probleem met burens die last hebben van het geluid van de ventilator als deze 's nachts aan is blijven staan is opgelost door er een tijdschakelaar tussen te plaatsen. Indien vergeten wordt om de ventilator uit te zetten zal deze automatisch worden uitgeschakeld aan het einde van de dag. (Firma Blokland elektrotechniek, Nootdorp)

Nadat verschillende plannen de revue zijn gepasseerd om de nooddeur visueel aantrekkelijker te maken heeft Jan Willem het initiatief genomen om de deur te beschilderen met een passend tafereel. Het resultaat is een mooiere aanblik van de achterzijde van bezoekersruimte. (zie ook jaarverslag TEA).

Door het verwijderen van een stalen kast uit de voorraadruimte beneden en de ruimte op te ruimen is er een overzichtelijk geheel ontstaan van alles wat op voorraad is.

De deur van de voorraadruimte op de eerste etage is voorzien van een slot en tevens is in die ruimte een nieuw aangeschafte kluis aangebracht. Dit naar aanleiding van diefstal van waardebonnen.

In de Wc's zijn voor het Wc-papier dispensers aangebracht die op slot kunnen en waarin zogenaamde JUMBO rollen passen, zodat minder vaak Wc-papier ingekocht hoeft te worden en het meenemen van losse Wc-rollen niet meer mogelijk is.

Door het jaar heen kwam de commissie regelmatig in actie om diverse problemen zoals een defecte kraan, een afgebroken stopcontact en kapotte lampen te vervangen.

Een punt van aandacht blijft de mogelijke maatregelen ter verduurzaming die door STEK toegezegd zijn. Ook in 2025 is daar behalve van (nogmaals) een uitgebreide inventarisatie niets van terecht gekomen.

*De commissie bestaat uit Jan Willem Thijs en Jan Oomen.*

## **WERKGROEP COMMUNICATIE (WCOM)**

(voorheen werkgroep PR)

### **A Say**

In 2025 heeft de werkgroep 3 edities uitgebracht van *A Say*, het informatieblad voor vrijwilligers en bestuur. In het voorjaar en het najaar is aan alle vrijwilligers en het bestuur per email een exemplaar verstuurd. In verband met het vertrek van pastor Kitty Mul is halverwege het jaar een speciale uitgave gemaakt van *A Say* geheel gevuld met bijdragen van het bestuur en veel vrijwilligers met herinneringen en dankwoorden aan en wensen voor Kitty. In dit geval is de tekst uitgeprint en aan Kitty aangeboden bij haar afscheid. Naast de genoemde bijdragen is van alle edities waarin Kitty een voorwoord had verzorgd dit gedeelte uitgeprint en toegevoegd aan de *A Say* die haar is aangeboden. Vanwege de vele vaak heel persoonlijke reacties is deze *A Say* niet gepubliceerd.

Naast bijdragen van vrijwilligers is er door de commissieleden zelf kopij aangeleverd. Zo verzorgde Elske steeds een interview met iemand van een organisatie die zich ook bezighoudt met dak- en thuislozen

In *A Say* worden verslagen opgenomen van activiteiten georganiseerd voor vrijwilligers en bezoekers, vaak voorzien van foto's. Nieuwe vrijwilligers stellen zich voor en soms wordt een afscheid van een vrijwilliger door hem of haar toegelicht. Er zijn ook altijd artikelen over bijzondere belevenissen of activiteiten van een vrijwilliger of iemand stuurt een gedicht in of een mooi verhaal. Kitty verzorgde steeds de inleiding.

### **Voorjaar 2025**



### **Zomer 2025 speciale uitgave**



### **Najaar 2025**



### **Andere activiteiten van de PR-commissie**

Kitty heeft in 2025 eenmaal een nieuwsbrief verstuurd aan alle 'Vrienden van het AC'. De tweede nieuwsbrief van dit jaar is eenmalig gemaakt door de PR-commissie. Een klein aantal nieuwsbrieven kan per mail worden verstuurd om portokosten te besparen.

Van verschillende bijeenkomsten zijn door commissieleden verslagen gemaakt die per mail aan iedereen verstuurd zijn: 10 april en 24 september medewerkendenraad, 28 augustus

verslag afscheid Kitty, 5 november verslag Allerzielenviering, 4 december Sinterklaas, 16 december Adventsbijeenkomst, 26 december viering Kerstmis.

Daarnaast verzorgt de commissie de notulering van het maandelijkse CT overleg. Bij het afscheid van Kitty dat mede door de commissie is georganiseerd, is haar een fotoboekje aangeboden met een overzicht van haar activiteiten de afgelopen 9 jaren.



In samenspraak met het bestuurslid communicatie (Jacqueline Timmerhuis) heeft de commissie een nieuwe flyer van het Aandachtscentrum uitgebracht.

De commissie heeft in 2025 driemaal vergaderd, telkens ter voorbereiding van het maken van een A Say en een aantal keren in verband met de organisatie van het afscheid van Kitty.

### **PR-commissie heet voortaan “Werkgroep Communicatie” (WCOM)**

Naar aanleiding van opmerkingen van enkele vrijwilligers over het ontbreken van activiteiten van de PR-commissie op het gebied van sociale media is vastgesteld dat dit geen onderdeel vormt van het werk van de PR-commissie. De huidige leden stellen zich niet beschikbaar om berichten op sociale media te volgen. Deze taak zal (blijven) berusten bij de coördinator. Daarom is de naam van de commissie aangepast.

### **Website**

De commissie levert teksten en foto's aan voor de website. In de periode dat er geen coördinator en pastor was heeft Jan de publicaties op de website verzorgd met hulp van de overige leden van de commissie. In 2025 is de website ruim 9500 keer bezocht.

*Samenstelling: Kitty Mul (pastor), Josephine de Vijlder, Elske Klopper, Jan Oomen*

### **Sociale Media**

Gedurende 2025 is na het vertrek van de coördinator, het plaatsen van berichten op de sociale mediakanalen tijdelijk stopgezet. Het voornemen is in de loop van 2026 het account @aandachtscentrum2511 weer actief te maken. Een Instagram-bijdrage bestaat uit een 'spreekende foto' of 'sprekend tekstbeeld' en een kort 'gezellig' onderschrift voorzien van gemiddeld 10 hashtags (aanknopingspunten). De Instagram-posts van het Aandachtscentrum zijn grofweg onder te verdelen in drie categorieën: bezoekers, vrijwilligers en het Aandachtscentrum Den Haag als 'merk'. Deze bijdragen worden met behulp van een content-kalender gemaakt. Met zo een kalender kan het overzicht worden bewaard en kan ook wat creatiever met de verschillende categorieën om worden gegaan. De Instagram-berichten worden nagenoeg altijd één op één gedeeld op de Facebookpagina van het Aandachtscentrum.

De bijdragen worden doorgaans door onze collega-organisaties en onze vrijwilligers gezien. Zij allen leveren op geheel eigen wijze een bijdrage aan onze digitale aanwezigheid. Met sociale media is het makkelijk aandacht te vragen voor waar het Aandachtscentrum mee bezig is en waar het voor staat. Momenteel heeft het Instagramaccount 102 volgers (in 2024 waren dit er 63).

*Riccardo Fabrizi, Coördinator*

## DE WERKGROEP TENTOONSTELLING ETALAGE EN AANKLEDING (TEA)

### Tentoonstellingen

- Geschonken vogels van kunstenaress Mary Jansen bezoekersruimte achter
- Johan Ayiter: kleurrijke religieuze schilderijen. Vele hiervan zijn ons nadien geschonken
- Peter Gispen groot formaat kleurenfoto's van de binnenstad
- Tamara Stoevelaar klein formaat Zwart wit foto's van de buitenranden van Den Haag bij deze tentoonstelling een eerste proef met een interactieve kunstwand. Op deze wand konden Bezoekers en medewerkers zelf een bijdrage leveren aan de kunst.





### **Nooddeur**

Onze collega Jan Willem heeft de nooddeur beschilderd in soortgelijke stijl van de panelen links. Dit geeft een ruimtelijk en fijn trompe l'oeil effect. Deze sluit in stijl aan bij de al aanwezige trompe l'oeil schildering links van de nooddeur.

### **Aankleding bezoekersruimte**

- Nieuwe bekleding van alle zitmeubels inclusief extra kussens in Haagse groen gele kleuren. In opvolging van het gekozen Haagse kleurenpalet in zachte pastelkleuren op de muren uit 2024.
- Nieuwe Etalage en muur communicatie "meubel"  
Er zijn rekken geplaatst naast de koffieschenktafel en in de etalage waar informatie over de tentoonstellingen en andere info geplaatst kan worden.



Kunstwerken in opslag



### **Kunstcollectie geïnventariseerd**

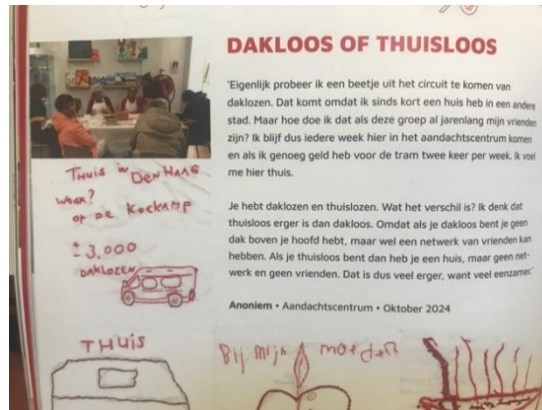
Het AC krijgt met enige regelmaat kunstwerken geschonken uit nalatenschappen van mensen die het AC een warm hart toedragen. Veel werk is door die mensen zelf gemaakt. Er is nu weer zicht op wat we hebben en wat er gebruikt kan worden en weg kan.

## Haags verhaal

Haags verhaal is op uitnodiging van de TEA diverse malen op vrijdagmiddag komen borduren met onze bezoekers. Thema: thuisgevoel. Gespreken omzetten in woord en beeld over "wat betekent je thuis voelen? Wat zorgt nou dat iemand zich thuis voelt? Of juist niet? Juist voor onze bezoekers.

Er is een boek gemaakt waar het AC in staat (blz 70) Er ligt een exemplaar in de keuken.

<https://haagsverhaal.nl/thuis-in-den-haag/>



## Adventskrans

Elk jaar verzorgt de TEA de adventskrans. Dit jaar in andere kleuren, die goed in de smaak vielen. (er zijn meerdere kleuren en kaars combinaties mogelijk die passen in de advent traditie)





### **Kerst-vitrine**

Diverse persoonlijke kerstornamenten met een persoonlijk verhaal zijn tentoongesteld in de vitrine. Ook heeft de kunstenares Mary Jansen mini baby Jezusjes geschonken om weg te geven aan de bezoekers. Voor 2026 gaan we op zoek naar structurele invulling voor de vitrine. Deze heeft een mooie centrale plaats in de bezoekersruimte en biedt ruimte voor persoonlijke verhalen als "conversation starter" of aanzet tot over|na denken. Of het tentoonstellen van kwetsbare zaken.

De werkgroep TEA bestond dit jaar uit Marinus Geradts, Jan Caro, Pericles Koroniadis en Leontine Brugmans. Esther Sijbranda was als coördinator betrokken tot haar vertrek in oktober. De leden van de TEA kijken terug op een creatief en succesvol jaar!

*Leontine*

## **DE WERKGROEP INKOOP**

De werkgroep bestaat uit Marthe Aler, Jan Oomen en Judith Reuter

De werkgroep Inkoop zorgt ervoor dat de bezoekers van het Aandachtscentrum elke dag koffie en thee krijgen met een lekker koekje. Ook krijgen de bezoekers een kopje soep. Als een bezoeker jarig is zorgt de werkgroep voor een extra attentie, meestal iets lekkers.

Voor de medewerkenden avonden wordt de catering verzorgd, soms wordt een beroep op andere medewerkers gedaan.

Met Sinterklaas worden prachtige chocoladeletters gekocht en uitgedeeld.

Ook worden inkopen gedaan als in het Aandachtscentrum Kerstfeest of Pasen wordt gevierd. Op Oudejaarsdag worden heerlijke oliebollen uitgedeeld.



**Het Driekoningen pakket** is dit jaar met Valentijnsdag uitgereikt.

Het was weer een fantastisch pakket met goede eetbare artikelen en een royale waardebon gedoneerd door het Armoedefonds.

Bovendien had "Wool for warmth" prachtige sjaals en mutsen gebreid die de pakketten completeerden.

## TOT SLOT

### *Aandacht, wie verdient het niet?*

Het Aandachtscentrum is een klein eilandje in de binnenstad van Den Haag maar we werken samen met veel andere organisaties. Samen staan we sterker. In 2025 hebben we contacten onderhouden of uitgebouwd met diverse maatschappelijke en kerkelijke organisaties zoals: de Gemeente, het Straatpastoraat, STEK, Kompassie, het Straatconsulaat, Middin, PEP, Schroeder, en met het DAK, de organisatie die overal in het land het Straatpastoraat en de inloophuizen ondersteunt. We namen deel aan het Binnenstadspastores-overleg, het Breedstedelijk Overleg voor ongedocumenteerde mensen, het netwerkoverleg laagdrempelige steunpunten met daarin vertegenwoordigers van allerlei instanties die laagdrempelige opvang bieden; het Outreachend-overleg bestaande uit professionals van de gemeente en andere organisaties die zich inzetten voor dakloze mensen. We zijn gesteund door vele kerkgemeenschappen in Den Haag en omstreken, zowel financieel als door hun meeleven en geestelijke support.

Het is niet altijd makkelijk om vrijwilliger in het AC te zijn want door de bezoekers worden we dag in dag uit geconfronteerd met alle problemen in onze maatschappij. We zien vaak dat het bezoekers niet lukt om hun leven op orde te krijgen. Dat ligt lang niet altijd aan de bezoekers zelf. Onze samenleving is hard voor mensen aan de onderkant.

*Als je brood deelt, deel je hart.* Deze zin kenmerkt het AC in 2025. Naast de maandelijkse bezoekerslunch zijn we meer activiteiten gaan organiseren die beginnen of eindigen met brood en soep. Het zijn activiteiten na de gewone openingstijden waaraan bezoekers en vrijwilligers deelnemen. Bij deze activiteiten 'ontdekken' we nog meer wat ons verbindt met elkaar. Veel bezoekers blijken wijzer en sterker dan we soms van hen dachten. De eerlijkheid waarmee sommige bezoekers naar zichzelf kijken, kan ontroeren en het begrip voor hen vergroten. Ook hun humor is verfrissend. Het zijn vaak de bezoekers die ons helpen om te gaan met onze machteloosheid want we zouden soms zoveel meer willen doen. En toch.... We zijn er ook van overtuigd dat de warme plek die we bieden van zeer grote waarde is voor bezoekers en vrijwilligers; ieder mens leeft op van respect en aandacht en af en toe een knuffel!

*Kitty Mul, pastor*





Het Aandachtscentrum heeft een ANBI status en kan bestaan dankzij onze lid-kerken, de gemeente Den Haag, diverse fondsen en 'vrienden van het aandachtscentrum'.