

# JAARVERSLAG 2024

## STICHTING AANDACHTSCENTRUM

*Als je brood deelt, deel je hart*



Schoolstraat 18, 2511 AX Den Haag  
[www.aandachtscentrumdenhaag.nl](http://www.aandachtscentrumdenhaag.nl)



### *Iets kleins doen*

*We moeten iets kleins doen  
een klein wonder  
moeten we verrichten  
Een klein persoonlijk wonder  
één wonder moeten we verrichten  
per persoon*

*En dan, als iedereen dat gedaan  
heeft  
één klein wonder verrichten  
dan tellen we de wonderen  
die ontstaan zijn bij elkaar op  
en dan, hebben we  
een groot wonder*

*Kijk, zo simpel zit nu eenmaal  
een groot wonder in elkaar*



## VOORWOORD

Aandacht geven, warme waakzame aandacht, zoals Hans Bouma het zo mooi formuleert, dat is wat in het Aandachts-centrum gebeurt – en waarvoor de vele vrijwilligers en de staf zich ook in 2024 weer veelvuldig hebben ingezet. Aandacht voor de kwetsbare mensen in onze stad. Mensen mogen zijn en gezien worden als mensen, dat is waar het in het Aandachts-centrum om draait.

In 2024 is op verschillende manieren aandacht gegeven. Uiteraard tijdens de “gewone” inloop, waar mensen komen voor een kop koffie of thee en aandacht krijgen van de vrijwilligers en van elkaar. Daarnaast zijn dit jaar diverse activiteiten aangeboden zoals schaken, muziek- en schildermiddagen, de Verhalentafel en de maandelijkse bezoekerslunch. U leest erover verderop in dit jaarverslag. Aandacht geven en krijgen kan in vele vormen.

Graag gebruik ik deze gelegenheid om de gemeente, de (kerkelijke) organisaties, fondsen en Vrienden die ons ondersteunen hartelijk te danken. Ook in 2025 hopen wij weer op uw steun.

Ik wens u tot slot veel leesplezier met dit jaarverslag; met daarin een overzicht van de activiteiten en ontwikkelingen binnen het Aandachtscentrum. Dat het u mag inspireren!

*Clara Wesselink-van Dijk, voorzitter*

### Aandacht

Vraag niet te veel  
mens is die ander  
mens die zich  
verbergt

Vraag niet te weinig  
mens is die ander  
mens die je roept

Wees sterk in  
aandacht  
warme  
waakzame  
aandacht

Mens is hij  
zo mooi en zo  
kwetsbaar  
als jij ook zelf

*Hans Bouma*



## VAN HET BESTUUR

2024 is een jaar geweest van vele activiteiten en bestuurlijke veranderingen. Het bestuur Aandachtscentrum kwam vijfmaal als bestuur bijeen (16 januari, 6 mei, 13 augustus, 17 oktober, 2 december); plus tweemaal met de Raad van Toezicht (4 april; 7 november) en eenmaal met de Raad van Advies (1 april).

De rode draad in alle bestuurlijke activiteiten en initiatieven in 2024 was uitvoering geven aan het in 2023 opgestelde document: *“Op naar een robuust en toekomstgericht Aandachtscentrum. Plan van Aanpak Bestuur AC. Zomer 2023”*. De achtergrond en opzet ervan kwam in het Jaarverslag 2023 eerder aan de orde.

De belangrijkste activiteiten en initiatieven van 2024 die aan het Plan van Aanpak ontleend zijn, waren:

1. Nieuwe aanwas en behoud van vrijwilligers, mede in samenhang met introductie social media.
2. Financiële middelen.
3. Gesprekken tussen bestuur en staf AC met Straatpastoraat Den Haag.
4. Nieuw Beleidsplan 2024-2027.

Naast uitvoering geven aan deze activiteiten is 2024 bestuurlijk ook belangrijk geweest vanwege de verandering in samenstelling van bestuur - en in het kielzog daarvan - ook van de Raad van Toezicht.

Bovenstaande onderwerpen worden hieronder besproken.

### *1. Nieuwe aanwas en behoud van vrijwilligers, mede in samenhang met introductie social media*

Dankzij het Fonds St. Franciscus kreeg het Aandachtscentrum (AC) de beschikking over ondersteuning door twee deskundige adviseurs, te weten Annemiek Verzijl (Sesam academie) en Ardwin Lantain (Katalys). Op 25 maart besloten bestuur en staf AC dat Annemiek Verzijl vrijwilligerscoördinator Esther Sijbranda ter zijde zou staan in de aanpak van het vrijwilligersvraagstuk en in het opzetten van het gebruik van social media en dat Ardwin Lantain Peter Verhage, penningmeester van het bestuur, zou bijstaan m.b.t. de financiële middelen.

Esther was per 1 januari 2024 de nieuwe vrijwilligerscoördinator geworden, als opvolger van Nathalie Scholtes. Over het vrijwilligersvraagstuk had zij het bestuur al eerder een nota gestuurd: *“Communicatie & sociale media bij het Aandachtscentrum”* en het bestuur zag graag dat zij binnen het AC de regie zou nemen voor het aanpakken van dit vraagstuk.

Naar aanleiding van dit besluit en in het kader van het vak ‘Werken in de Praktijk / Agogiek (veranderkunde), dat onderdeel was van het vierde en laatste jaar van haar studie Theologie/Levensbeschouwing, heeft Esther een grondige analyse gemaakt van de situatie in het AC en op basis daarvan een voorstel gemaakt: *“Het concept Veranderplan Aandachtscentrum”*. Het bestuur zag in deze studie bruikbare input voor een

verandertraject.

Eind 2024 kan geconstateerd worden dat de inspanningen van Esther en Annemiek geloond hebben. De situatie aangaande het vrijwilligersvraagstuk heeft zich voor het AC zeer ten goede gekeerd. Er zijn in 2024 zo'n 15 nieuwe vrijwilligers bijgekomen, de gemiddelde leeftijd (66 jaar) van het vrijwilligersbestand is gedaald en het totale aantal vrijwilligers is gestegen tot rond de vijftig. Ook zijn er naast 'aandacht geven' meer andere activiteiten bijgekomen (zie voor een gedetailleerder overzicht: Jaarverslag 2024 Werkgroep Medewerkenden).

Wat de social media betreft, het AC maakt sinds 2024 gebruik van Instagram en Facebook, een verandering die het bestuur toejuicht, omdat het onmiskenbaar bijdraagt aan de verhoging van de naamsbekendheid van het AC met alle consequenties van dien.

## *2. Financiële middelen*

1 januari trad Peter Verhage toe tot het bestuur als opvolger van Ludger Brummelaar. Een van de eerste maatregelen die hij trof was een nieuwe opzet van de financiële administratie. Op zijn voorstel is die eind 2024 overgedragen aan KKA Administraties & Advies (De administratieve dienstverlener voor kerken en instellingen). Overwegingen omdat te doen waren: verdere professionalisering van de financiële processen en verslaglegging, vermindering van de kwetsbaarheid van het uitvoeren van de financiële administratie, meer tijd voor de penningmeester voor focus op fondsenwerving. Onderdeel van de nieuwe opzet is ook dat KKA Administraties & Advies voortaan de jaarrekening zal opstellen.

Mede op instigatie van adviseur Ardwin Lantain bracht de nieuwe penningmeester een tweede vernieuwing aan in de vorm van een nieuwe opzet voor de begroting.

Fondsen hebben geen interesse voor huisvestingskosten en personele lasten, maar financieren liever projecten met een begin en einde en een resultaat. Daarom is in 2024 een begin gemaakt met de begroting anders in te richten, meer projectmatig, zodat Fondsen daarop kunnen inspringen. E.e.a. heeft geleid tot een nieuwe vertaling van posten en iets nieuws voor het AC, namelijk de introductie van een Jaarplan. In dat laatste staat wat het AC gaat doen, wie doet wat wanneer en welke kosten komen daarbij kijken? Per maand en per dag staat erin vermeld wat er in het AC gebeurt. Alle activiteiten zijn benoemd en begroot. Eind 2024 kwam het Jaarplan 2025 klaar (zie verder bijdrage penningmeester bestuur).

## *3. Gesprekken tussen bestuur en staf AC met Straatpastoraat Den Haag*

In 2024 overlegden bestuur en staf AC driemaal (18 juni; 11 september en 11 november) met bestuur en pastoraat Straatpastoraat Den Haag (SP). Deze gesprekken, onder leiding van Jan Eerbeek, zijn al gestart in 2023 en hebben als doel na te gaan of meer samenwerking met elkaar uitkomst biedt voor een aantal overeenkomstige problemen, zoals huisvesting, werving vrijwilligers, financiële inkomsten. Het idee van nauwere samenwerking vindt zijn uitgangspunt in het gegeven dat beide organisaties in dezelfde stad werkzaam zijn, vanuit eenzelfde christelijke visie werken, op een grote groep vrijwilligers steunen en eenzelfde soort doelgroep kennen. Daarbij geldt dat bezoekers van het SP niet zelden ook het AC

bezoeken, hetgeen ongetwijfeld ook te maken heeft met het feit dat de pastor van het AC, Kitty Mul, ook als pastor werkzaam is in het SP. Meer samenwerking tussen AC en SP kan leiden tot een dynamiek die beide organisaties verder in beweging zet.

M.b.t. het bovenstaande hebben zich in 2024 twee relevante ontwikkelingen voorgedaan:

1. Op bijna vanzelfsprekende wijze zijn vrijwilligers van AC en SP over en weer bij elkaar op bezoek gegaan en hebben zij met elkaar activiteiten opgezet (zie verder dit Jaarverslag).
2. In de gesprekken tussen AC en SP ging het aanvankelijk om verkenningen m.b.t. bestuurlijke, financiële en bouwkundige samenwerking. Geleidelijk aan kwam het accent steeds meer te liggen op het onderzoeken van een nieuw concept van omgang tussen vrijwilligers en bezoekers: het *verlangen naar community*. Dit concept is ontwikkeld door Kitty Mul. Voor de vrijwilligers van het AC verwoordde zij het als volgt: “In een gemeenschap is niet iedereen hetzelfde maar brengt eenieder zijn of haar talenten in ten behoeve van het grotere geheel. Van de talenten van bezoekers wordt nu nog te weinig gebruik van gemaakt, maar daarvan zouden we in de toekomst meer gebruik kunnen en willen maken. Door ze een grotere verantwoordelijkheid te geven (aan degenen die dit willen en aankunnen) wordt mensen de kans gegeven om te groeien en zich waardevol te voelen.”

Het gaat om een concept dat beter aansluit bij de huidige maatschappelijke ontwikkelingen en veranderingen en weerspiegelt waarin AC en SP uniek willen zijn, namelijk mensen die diep van binnen ontheemd zijn, een thuisplek te geven die hun het vertrouwen geeft dat ze ertoe doen en dat ze ook wat kunnen. In het bewerkstelligen van dat proces heeft iedere vrijwilliger een eigen kwaliteit en rol.

Een dergelijk concept vereist echter niet alleen een andere benadering van de bezoekers, maar leidt ook tot een geheel andere verhouding tussen vrijwilligers en bezoekers. Niet iedereen (vrijwilliger en/of bezoeker) zal dat willen of aankunnen. Een wens die zonneklaar respect verdient.

In de laatste bijeenkomst van 2024 besloten AC en SP tot het oprichten van een werkgroep van zes personen (drie van het AC, te weten: de pastor Kitty Mul, de vrijwilligerscoördinator Esther Sijbranda en de voorzitter CT Elisabeth de Gaay Fortman, en drie van het SP). De focus van de werkgroep is allereerst gericht op het registreren en begeleiden van een vanaf de werkvloer opborrelende dynamiek die spelenderwijs en op natuurlijke wijze ruimte vraagt voor het ‘*verlangen naar community*’ en de behoefte voelt voor een nauwer op elkaar aansluiten en versterken van AC en SP. De uitkomst van de werkgroep zal t.z.t. terug worden gekoppeld naar de besturen van AC en SP.

#### 4. *Nieuw beleidsplan*

Eind 2024 kwam het nieuwe beleidsplan 2024-2027 klaar getiteld: “*Het Aandachtscentrum, bewust in beweging*”. Het is de opvolger van het beleidsplan 2020-2024 “*Aandachtig verder*” en een verdere uitwerking van het *Plan van Aanpak Bestuur AC. Zomer 2023*. In de gezamenlijke vergadering van bestuur en Raad van Toezicht werd het na enkele kleine wijzigingen goedgekeurd door de Raad van Toezicht.

### *Tot slot: personele wijzigingen*

Naast bovenstaande activiteiten gebeurde er in 2024 ook e.e.a. op het vlak van bestuurlijke bemensing. Op 1 januari 2024 verlieten Ludger Brummelaar, penningmeester, en Monique van Setten, lid, het bestuur AC. Beiden hebben veel voor het AC gedaan. Naast professionalisering van de administratie, waardoor het mogelijk werd de pastor en vrijwilligerscoördinator van het AC in dienst van het bestuur te nemen, heeft Ludger vooral de fondsenwerving een krachtige impuls gegeven. Hij initieerde het denken in het bestuur de Vereniging AC om te zetten in de Stichting AC. Monique heeft zich vooral beziggehouden met het opzetten en moderniseren van de Website.

Eind oktober kreeg Geran Kaai te horen dat hij met ingang van 21 november benoemd was



als burgemeester van de gemeente Rhenen. Het betekende dat hij op 7 november zijn functie als voorzitter bestuur moest neerleggen. Ruim zes jaar heeft Geran gepassioneerd en inspirerend leidinggegeven aan het bestuur wat over de jaren heen tot veel vernieuwing heeft geleid. Tijdens de installatie tot burgemeester memoreerde de Commissaris van de Koning dat bij de keuze voor Geran o.a. had meegespeeld zijn interesse voor de medemens, daarbij refererend aan zijn werk voor het AC in Den Haag.

Per 1 januari volgde Peter Verhage als nieuwe penningmeester Ludger op. Opvolger van Geran werd met ingang van 7 november Clara Wesselink, lid van de Raad van

Toezicht. Tenslotte trad gelijktijdig met Clara Jacqueline Timmerhuis toe als 4<sup>e</sup> lid van het bestuur. Zij zal zich binnen het bestuur speciaal bezighouden met het contact tussen bestuur en vrijwilligers en vrijwilligerscoördinator en daarnaast met communicatie en social media.

2024 was een jaar van veel vernieuwing en verandering. De vernieuwing kwam zowel van binnenuit als van buitenaf. Nieuwe perspectieven tekenden zich daardoor voor het AC af. Alle reden voor het bestuur er in dankbaarheid op terug te kijken en moedig voorwaarts te gaan.

### *Samenstelling bestuur per 31 december 2024:*

Clara Wesselink, voorzitter  
Theo van Woerkom, secretaris  
Peter Verhage, penningmeester  
Jacqueline Timmerhuis, lid

### *Samenstelling Raad van Toezicht per 31 december 2024:*

Marius Dijke, voorzitter  
Willemien de Vlieger-Moll, secretaris

*Samenstelling Raad van Advies per 31 december 2024:*

Vivian Barty-Taylor, voorzitter

Catharina Kottelman-Stoop

Gerard van der Laan

Louis Laarakkers

Derek Mekking

Cécile de Munnik

Einar Sies Hans Steenbrink

Hanneke Veldhorst

*Theo van Woerkom, secretaris bestuur*



Na de gecombineerde vergadering van bestuur, Raad van Toezicht en voorzitter Raad van Advies op 7 november 2025. Van links naar rechts: Jacqueline Timmerhuis, Elisabeth de Gaay Fortman, Clara Wesselink, Marius Dijke, Willemien de Vlieger-Moll, Geran Kaai, Peter Verhage, Esther Sijbranda.

Niet op de foto: Kitty Mul, Theo van Woerkom, Vivian Barty-Taylor.

## FINANCIËLE VERSLAG OVER HET KALENDERJAAR 2024

Het jaar 2024 was een jaar met veel activiteiten voor onze bezoekers en wij zijn dankbaar daarvoor de nodige middelen te hebben verkregen. Onze aangesloten kerken hebben meer kunnen bijdragen dan begroot en ook de ontvangen giften (van diverse grote en kleine fondsen) kwamen hoger uit dan verwacht. Daarnaast wordt het Aandachtscentrum al jaren trouw ondersteund door de Gemeente Den Haag. Ook konden wij weer rekenen op een mooie bijdrage van onze 'Vrienden'. Al met al hebben wij meer inkomsten kunnen genereren in 2024 en dat stelde ons in staat om de (stijgende) kosten goed te kunnen afdekken.

De licht stijgende kosten kwamen voort uit een normale stijging van de personeelskosten en hogere programmakosten (méér activiteiten). Vermeldenswaard is dat wij dit jaar voor het eerst de samenstelling van de jaarrekening hebben laten verrichten door de Stichting Kantoor der Kerkelijke Administraties en daarvoor is een vooraf overeengekomen bedrag in rekening gebracht. Uiteindelijk is de totale kostenstijging beperkt gebleven dankzij lagere energiekosten dan verwacht.

Dankzij de positieve exploitatie in 2024 hebben wij onze financiële positie iets kunnen verbeteren, hetgeen noodzakelijk is voor ons voortbestaan op de langere termijn. In dat kader is de post 'Continuïteitsreserve' (naast de Algemene reserve) gevormd, die het volgende doel dient: De Continuïteitsreserve wordt gevormd om in tijden van tegenvallende inkomsten of onverwachte uitgaven niet in continuïteitsproblemen te



geraken. Dit is een reserve die in de sector gebruikelijk is en waarvoor een norm geldt met betrekking tot de hoogte van de reserve van 1 tot 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de organisatie. Stichting Aandachtscentrum wenst een reserve aan te houden in een bandbreedte van € 150.000 (minimum) tot € 175.000 (maximum). Deze continuïteitsreserve blijft hiermee ruimschoots binnen de sectornorm. De stichting wenst deze reserve in de komende jaren op te bouwen. Alle overtollige middelen die boven het maximum van deze reserve uitkomen, zullen binnen een periode van maximaal twee jaar aan de doelstelling worden besteed.

*Peter Verhage, penningmeester*

## VAN HET COÖRDINATIETEAM (CT)

Het Coördinatieteam vergadert maandelijks en draagt zorg voor een goed reilen en zeilen van het AC. In het Coördinatieteam zitten afgevaardigden van de verschillende werkgroepen (WMW, TEA, inkoop, beheer en onderhoud pand, de PR en de beide beroepskrachten). Vanaf september 2018 is Elisabeth de Gaay Fortman voorzitter van dit team. Eindverantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken is het dagelijks coördinatieteam (DCT), bestaande uit 3 medewerkers en de 2 beroepskrachten.

### Groeiende gemeenschapszin

Er is in 2024 heel veel gebeurd in het AC. De veranderingen aan de ruimte hebben ervoor gezorgd dat bezoekers die veelal vaste plekken hebben, zich hebben hergroepeerd. Zeker in de ochtenden zien we dat bezoekers meer in de voorruimte zitten. Daar wordt koffie geschonken en zit de vrijwilliger die de deur in de gaten houdt en de namenlijst bijhoudt. Het overlijden in maart van Dirk, vaste en zeer geliefde bezoeker, heeft eveneens bijgedragen aan de herschikking. Het was ontroerend om te zien dat in het begin niemand op zijn plek ging zitten; dat was immers de stoel van Dirk. Maar deze verschuiving naar voren, staat voor meer. Twee jaar geleden zijn we begonnen met de maandelijkse bezoekerslunch; samen aan tafel zitten en de gezelligheid en ontmoeting die daarbij horen maken de bezoekers meer mens. Aanvankelijk bedienden de vrijwilligers de bezoekers maar we hebben gemerkt dat ze het juist fijn vinden als ook vrijwilligers aanschuiven. Zoals verwoord in onderstaand gedicht van Herman Verbeek:

### *Als je brood deelt*

*Als je brood deelt deel je macht  
Als je macht deelt neem je deel.  
Als je brood deelt deel je hart  
Als je hart deelt komt er hoop.  
Als je brood deelt deel je pijn.  
Als je pijn deelt is er trouw.  
Als je brood deelt word je klein.  
Als je klein wordt word je sterk.  
Als je brood deelt wordt het licht.  
Als het licht wordt komt het goed.  
Als je brood deelt word je brood.  
Als je brood wordt word je mens.*



*Als je brood deelt, deel je hart. Als je hart deelt komt er hoop.* Het is natuurlijk nog steeds zo dat er een machtsongelijkheid is tussen bezoekers en vrijwilligers. De bezoekers zijn de ontvangenden; velen van hen zijn dakloos, arm of eenzaam. Bezoekers hebben te kampen met verslavingen, psychiatrische problematiek of andere gezondheidsproblemen. De meeste vrijwilligers hebben hun leven op orde. Maar samen aan tafel en samen bidden, zoals we dagelijks doen in onze stilteruimte, schept niet alleen een band maar verkleint ook de ongelijkheid. In het opsteken van een kaarsje en daarbij uitspreken wie of wat je aan het hart gaat, zijn we allemaal mensen met onze dankbaarheid, zorgen en verdriet.

### **Als je macht deelt, neem je deel**

Er is in onze gesprekken met het straatpastoraat een verlangen uitgesproken om steeds meer te groeien naar een gemeenschap waarin we er zijn voor elkaar, een gemeenschap waarin de bezoekers die dat willen een grotere rol kunnen spelen. 'Verbinding' is tegenwoordig een woord dat overal opduikt, dat uitdrukking geeft aan een diep menselijk verlangen: gezien en erkend worden en je bijdrage kunnen leveren. Dat zien we ook bij sommige bezoekers.



Het verlangen naar gemeenschap en verbinding heeft in het AC al een concrete vorm aangenomen. Sommige bezoekers spreken van hun AC-familie, wat we als een groot compliment beschouwen. We zijn al een gemeenschap maar we kunnen zeker verder groeien naar een grotere verbondenheid met elkaar waarin kwaliteiten van bezoekers en vrijwilligers nog beter tot hun recht komen. Langzaam groeien naar iets wat nog onbekend is. Dat past niet in deze tijd met al zijn doelen en protocollen waar in een

veel te korte tijdsspanne mensen hun leven op orde moeten krijgen. Maar zo werkt het niet. Onze ervaring in het AC is dat verbinding heel langzaam groeit; dat kan pas, als er vertrouwen is ontstaan. Dan kunnen er eventueel volgende stappen worden genomen. Vertrouwen scheppen vraagt van vrijwilligers en de organisatie om betrouwbaarheid. Als er vertrouwen is gegroeid is er veel mogelijk.

### **Bezoekersaantallen en samenstelling**

Dit jaar was er weer een stijging van het aantal bezoekers. We telden bijna 16.000 bezoeken door ruim 600 bezoekers. Dat zijn ruim 3000 bezoeken meer dan in 2023, toen hadden we 12.779 bezoeken. De meeste bezoekers zijn boven de 40. In de winter komen er meer bezoekers dan in de zomermaanden. Het gaat dan vooral om meer arbeidsmigranten. Communicatie met hen verloopt vaak moeizaam vanwege de taal en levert soms bij vrijwilligers frustratie op omdat echt contact niet mogelijk is.

Zo'n 100 bezoekers komen heel regelmatig bij ons; meerdere keren per week en sommigen iedere dag. Met hen vormen we een soort AC-familie; we leven met elkaar mee.

De problematiek van onze bezoekers was in 2024 niet veel anders dan andere jaren. Ongeveer 25% van onze bezoekers is dakloos. Relatief veel van hen zijn arbeidsmigranten. Als ze hun werk verliezen, staan ze op straat. Verslavingen en een slechte beheersing van de taal zijn risicofactoren, al blijft het altijd de vraag of het drankprobleem er al was of dat het harde leven op straat hiervan de oorzaak is. Vaak kennen arbeidsmigranten hun rechten niet of krijgen ze geen recht. Steeds vaker ook worden mensen dakloos, mannen en vrouwen, van wie de relatie is stukgelopen of die gescheiden zijn. Het gebrek aan woningen is dan ook een groot probleem. Veel van onze bezoekers zouden al blij zijn met een kamertje, een plek

om de deur achter zich dicht te kunnen trekken, privacy te ervaren en veilig te zijn. We realiseren het misschien onvoldoende wat het betekent om nooit ergens alleen te kunnen zijn.

Zeker 75% van onze bezoekers heeft psychische- en lichamelijke gezondheidsklachten, (licht)verstandelijke beperking of kampt met verslavingen. Veel van deze mensen zouden eigenlijk moeten worden opgenomen in de psychiatrie of beschermd moeten wonen.

Bijna alle bezoekers zijn arm; ze komen niet alleen voor de gezelligheid maar ook om thuis energie te besparen.

Veel van hen hebben schulden of zijn bang schulden te maken. Het eigenrisico en de eigen bijdrage voor medicijnen zorgen ervoor dat mensen te laat of helemaal niet naar de dokter gaan. Velen hebben

slechte gebitten omdat ze de tandarts niet kunnen betalen of onverzekerd zijn.

Arbeidsmigranten lopen soms maanden met hevige kiespijn.

Een groot probleem voor mensen die arm zijn, is dat ze nauwelijks kunnen reizen omdat het openbaar vervoer zo duur is. Daardoor zijn ze niet in staat om naar familie buiten Den Haag te gaan; sommigen laten zich niet weerhouden en reizen zwart, wat hen duur komt te staan als ze gecontroleerd worden. Er worden nog steeds onevenredig veel boetes gegeven aan de armste mensen in onze samenleving.



Vrijwilligers die al langer in het AC werkzaam zijn, vinden het onrustiger worden. Af en toe hebben we zware ochtenden of middagen. Een klein aantal bezoekers is hiervan de oorzaak. Bezoekers die boos zijn en verward, die soms stinken omdat ze dakloos zijn en nergens kunnen douchen of geen schone kleren hebben. Af en toe is het nodig iemand te schorsen om bezoekers en vrijwilligers te beschermen. Afgelopen jaar hebben we 5 mensen geschorst. Twee van hen voor onbepaalde tijd omdat onze ervaring is dat ze, zodra ze weer binnen mochten, opnieuw voor problemen zorgden.

### Activiteiten

Dit jaar zijn we verdergegaan op de ingeslagen weg en hebben we onze activiteiten uitgebreid:

- Er wordt in het AC veel muziek gemaakt. Naast het zanguurtje op de woensdagmiddag wordt er niet alleen frequent piano gespeeld, maar ook steeds meer gitaar. Veel bezoekers hebben een muzikaal talent. Voor hen die onze taal niet spreken is dit dé manier om iets van zichzelf te laten zien en waardering te ontvangen.
- Op dinsdagmiddag is het schilderen in het AC. Dat gebeurt vaak niet onverdienstelijk. Na de herinrichting en opknapbeurt van het AC hebben we een expositie gehouden van werken van bezoekers en vrijwilligers. De feestelijke opening met beide groepen samen verliep vrolijk en gezellig, niet in het minst door het optreden van voormalig straatpastor Hanneke Allewijn. Jaarlijks willen we het seizoen op zo'n manier openen.



- Spelletjes zijn populair. Mens-erger-je-niet, rummikub, schaken en domino horen tot de favorieten.
- De maandelijkse bezoekerslunch op de eerste maandag van de maand kan nog steeds op veel waardering van de bezoekers rekenen.
- Bezoekers en vrijwilligers bezochten dit jaar het Eschermuseum en het Historisch Museum. In het laatste museum was een expositie van oude foto's van Den Haag. Tijdens het lopen naar de musea en het samen kijken naar kunst ontstond een grote verbondenheid.
- De borduursters van 'Haags Verhaal' hebben het AC ontdekt als een goede locatie voor hun project om 'je thuisgevoel' te borduren. Samen met hen ontstonden gesprekken over: wat is thuis? Waar voel je je thuis? Waar niet? Sommige bezoekers en vrijwilligers gingen daarna concreet aan de slag.
- Werknemers van het investeringsbedrijf CBRE hebben onze bezoekers eind september een eindeloze dag bezorgd. Er was genoeg te eten: koffie met vlaai en een heerlijke lunch. De Bingo was een groot succes. Vanwege de regen ging de 'Ooievaart' niet door maar het alternatief, met taxi's naar de bowlingbaan, was zo mogelijk een nog groter succes.
- Het bezoekersoverleg is weer opgepakt. Het is een mooie manier om de bezoekers uit te nodigen mee te denken en hun zin voor activiteiten te peilen. Het resultaat was een schaaktoernooi plannen, filmavonden organiseren en een bezoekersuitje. Aangezien de



hoeveel je met elkaar beleefd hebt en beleefd.

bezoekers heel graag een bingoavond wilden en een Sinterklaasviering hebben we beide zaken gecombineerd en kwam Sinterklaas met 2 Pieten op 5 december en draaide de goed heilig man de bingo.

- Zoals ieder jaar hebben we ook weer de Kerst- en Paasviering gehouden. Nieuw dit jaar was de Allerzielenviering. Met een kleine groep vrijwilligers en bezoekers herdachten we de gestorvenen van het afgelopen jaar. Er stonden foto's van hen op tafel, we staken een kaarsje op en haalden gezamenlijk herinneringen aan hen op. Op zulke momenten ervaar je hoe



- Aangesloten bij het landelijk initiatief van netwerk DAK, hebben we op 10 oktober, Werelddaklozendag, een huiskamer op straat ingericht om voorbijgangers bewust te maken van het grote probleem van dakloosheid als gevolg van het enorme woningtekort.

## Samenwerking met het Straatpastoraat

Onze groeiende samenwerking met het straatpastoraat heeft ook vorm gekregen in onze activiteiten.

- We zijn in samenwerking met het Straatpastoraat de Verhalentafel gestart. Eén keer per maand lezen we aan het eind van de middag in het AC een verhaal uit een van de grote wereldgodsdiensten en bespreken dat met elkaar. Daarna eten we soep en broodjes. Het is een groot succes. Gemiddeld zitten we met 30 mensen aan tafel, bezoekers en vrijwilligers. Het is bijzonder om te ervaren hoe rijk een verhaal wordt door er samen over te praten; hierdoor leren we elkaar weer beter kennen en groeit de gelijkwaardigheid tussen vrijwilligers en bezoekers.
- De kappers zijn vijf keer geweest. Ze komen met twee of drie en knippen de bezoekers gratis. Er zijn altijd meer bezoekers dan ze op één middag kunnen knippen.
- Vrijwilligers van het Straatpastoraat en het AC hebben gezamenlijk een bezoek gebracht aan de Pauluskerk in Rotterdam.
- Op de derde vrijdag van de maand brengen steeds een paar vrijwilligers van het AC een bezoek aan de kapelviering en de aansluitende maaltijd van het Straatpastoraat. Ook dit is bedoeld om elkaar beter te leren kennen. Mede in verband daarmee heeft een vrijwilligersbijeenkomst van het Straatpastoraat plaatsgevonden in het AC.



*Kitty Mul, pastor*



## VAN DE WERKGROEP MEDEWERKENDEN (WMW)

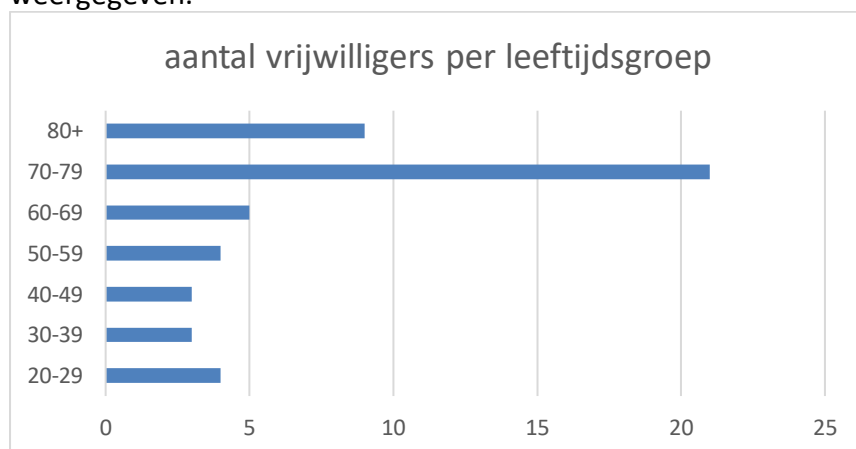
Ook in 2024 hebben de vrijwilligers van het Aandachtscentrum het gehele jaar, zes dagen per week, een gastvrije ontmoetingsplek kunnen bieden aan onze bezoekers. In totaal hebben de AC-ers ruim 1660 diensten van zo'n 3,5 uur gewerkt en hiernaast vonden zo'n 100 muziek en schildermiddagen plaats; dit alles komt neer op ruim 6000 uur vrijwilligersinzet.

Het is een getal om stil van te worden.

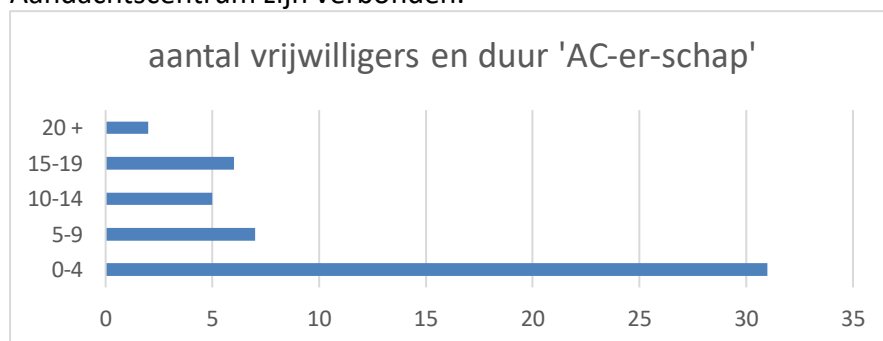
Dit zijn echter bij lange na nog niet alle vrijwilligersuren die in het Aandachtscentrum worden gewerkt; de uren die de verschillende werkgroepen besteden zoals blijkt uit hun verslagen; het maandelijkse CT-overleg zijn niet meegerekend en ook zijn de werkzaamheden van het bestuur, de Raad van Toezicht en de Raad van Advies niet in deze totalen meegenomen.

### De AC-vrijwilliger

'De AC-vrijwilliger bestaat niet' om een bekende uitspraak van koningin Maxima te parafraseren, en toch is het zinvol om in dit jaarverslag even stil te staan bij het profiel van de AC-vrijwilliger. Aan het einde van 2024 telde het AC 51 vrijwilligers met een gemiddelde leeftijd van 66 jaar. Met de instroom van 14 nieuwe AC-ers en de uitstroom van 6 AC-ers in 2024 is de gemiddelde leeftijd bijna 10 jaar gedaald ten opzichte van 2023 (toen was het 75 jaar). In de onderstaande grafiek is de leeftijdsopbouw van het AC-vrijwilligersbestand weergegeven.



Gemiddeld zijn AC-ers zo'n 6 jaar verbonden aan ons ontmoetingscentrum. In de onderstaande grafiek is een overzicht gemaakt van het aantal jaren dat AC-ers aan ons Aandachtscentrum zijn verbonden.



Vermeldenswaardig is eveneens dat eind december 2024 één van onze vrijwilligers 35 jaar was verbonden aan het Aandachtscentrum.

## Het rooster en de inroostering

De bijna vijftig AC-ers die diensten draaien roosteren zichzelf traditiegetrouw in; het is een prestatie van jewelste dat in 2024 alle diensten werden bemenst. Dit doet (bijna) geen andere vrijwilligersorganisatie ons na. Soms was het rooster rond krijgen een uitdaging, zoals bijvoorbeeld tijdens schoolvakanties, tijdens weken met intervisie-bijeenkomsten (met gemiddeld zo'n 5 tot 8 AC-ers) en tijdens de eerste week van de maand waarin ook de maandelijkse lunch (3 extra AC-ers) én de CT-vergadering (met zo'n 8 AC-ers) zijn gepland. Gelukkig lukte het altijd weer om het rooster rond te krijgen, zelf met de vrijdagochtend-opening die sinds 1 januari 2024 een feit is!

Gemiddeld draaide een AC-er 3.6 diensten per maand; in de praktijk kan dit natuurlijk niet en liep het aantal diensten dat een AC-er draait uiteen van 2 diensten per week tot 1 dienst per maand; gelukkig is binnen het Aandachtscentrum veel flexibiliteit mogelijk. Binnen het AC bestaat een kleine groep van ongeveer 10 'veelwerkers', dit zijn AC-ers die tenminste 5 diensten per maand draaien. En één van deze veelwerkers heeft 104 diensten op (zijn) naam staan in 2024.

Geregeld komt het voor dat AC-ers verhinderd zijn om te komen door bijvoorbeeld ziekte, doktersafspraken of familieomstandigheden. Zij kunnen hun diensten dan via de AC-urgentie-app aanbieden 'ter overname'. In 2024 gebeurde dit ongeveer 100 keer en het is iedere keer weer hartverwarmend om te zien hoe alle 'opengevallen' diensten worden ingevuld (en soms gebeurt dit op het aller allerlaatste moment). Sinds eind november 2024 houdt één van de leden van de WMW de AC-urgentie-app bij en meldt de roostergaten voor de komende week.

## Activiteiten, trainingen en intervisie voor vrijwilligers



Voor de vrijwilligers werden ook in 2024 een aantal activiteiten georganiseerd; zo was er een lezing van de straatverpleegkundige Trudy, de traditionele medewerkendenraad, verder was er een zeer gezellige en goedbezochte picknick in de tuin van het Stads klooster, was er een zomerse vernissage (nieuwe activiteit) waar zowel vrijwilligers als bezoekers welkom waren, in het najaar was er een kaasfondue-avond waarbij ook de AC-voorzitter langskwam om te vertellen over de samenwerking tussen het AC en het SP, het jaar werd afgesloten met de drukbezochte traditionele Advent-viering. Door de ervaren drukte het afgelopen jaar is besloten om de Bezinningsdag 2024 niet door te laten gaan. Begin 2024 vond in de Duinzigt-kerk de training 'omgaan met agressie en geweld' plaats met dank aan het Gravin van Bylandtfonds. Bij deze training, waren een kleine 10 AC-ers aanwezig alsmede enkele vrijwilligers van het Straatpastoraat. Tevens hebben een aantal (andere) AC-ers een (gratis) training op het gebied van omgaan met agressie gevolgd bij de Den Haag Doet Academie. Eén van de aanwezigen schreef een mooi verslag over zijn ervaringen in onze periodiek Asay.

Net als voorgaande jaren werd de groep AC-ers intervisie aangeboden; in totaal waren zo'n 15 intervisiebijeenkomsten, deze intervisiebijeenkomsten zijn vertrouwelijk van aard. De frequentie én wat er wordt besproken verschilt per groep. Al deze intervisie-bijeenkomsten

worden (be)geleid door één van de leden van de Werkgroep Medewerkenden en vinden overdag plaats in de vergaderruimte van het Aandachtcentrum.

Voor nieuwe AC-ers werd in het najaar van 2024 een aparte bijeenkomst georganiseerd; hoewel de groep klein van omvang was, was de feedback waardevol en daarom werd besloten om deze 'nieuwe medewerkersbijeenkomst' met enige regelmaat te houden. Deze bijeenkomst was onder leiding van de vrijwilligerscoördinator en de pastor.

### **De Werkgroep Medewerkenden**

De WMW heeft in 2024 11 keer regulier vergaderd en daarnaast heeft de WMW een themagesprek gevoerd over 'alerte teams'. Met de forse instroom van nieuwe AC-ers het afgelopen jaar stond het inwerken hoog op de agenda, andere punten die op de agenda stonden zijn onder meer de gedragscode en de vertrouwenspersoon, de introductie van de activiteitencommissie, alerte teams en natuurlijk het rooster.

De WMW bestond in 2024 uit Carien Pluimers, Elisabeth de Gaay Fortman, Willy Meijboom, Kitty Mul (pastor) en Esther Sijbranda (vrijwilligerscoördinator)



## IN EN OM HET PAND

2024 was een jaar waarin de commissie zeer productief is geweest en al langer bestaande plannen zijn gerealiseerd.

Zo is door Nick Farmer de (grote) etalage aangepast waardoor er een beter zicht van buitenaf is op de activiteiten in het AC. Er is een huiselijk zithoekje gecreëerd waar, na enige aarzeling van bezoekers, inmiddels veel gebruik van wordt gemaakt. De commissie heeft in samenspraak met de TEA de etalage opnieuw ingericht en de ontbrekende vloerdelen zijn aangevuld.

De verandering van de etalage was de opmaat naar een veel groter project om het AC een nieuw en fris aanzien te geven. Onder aansturing van de werkgroep en in samenspraak met de TEA zijn alle muren van het AC geschilderd. Na de nodige voorbereidingen is het AC in de maand juli een week gesloten geweest. Bezoekers konden in de ochtend gedurende enkele uren wel koffie of thee krijgen via de voordeur.



In die week hebben we met een grote groep medewerkers het AC geschilderd in zachte groene en gele kleuren, en de stilteruimte in warm roze. Ook de inrichting is veranderd en daardoor ziet het eruit als nieuw. Er zijn wat meubels verplaatst en er is meer zitruimte bij gekomen. Een gevolg is dat bezoekers vaker vóór in het pand samenkomen en minder vaak naar achter doorlopen. In een verplaatste kast is nu ruimte voor boeken en tijdschriften die kunnen worden uitgeleend of meegenomen. Tot slot is in de klusweek de vloer grondig gereinigd. Bij deze activiteiten bleek eens te meer hoe hecht de groep medewerkers is en bereid om de handen uit de mouwen te steken ten dienste van het AC.

Het AC is toekomstbestendig zou je kunnen zeggen! Het kan zo weer 40 jaar voort.

Aan het einde van het jaar is ook nog een gedeelte van de keuken opgeknapt en voorzien van een klein keukenblokje waar een magnetron, oventje en kookplaatje op passen. De extra kastruimte die hierdoor ontstond is gebruikt voor de opslag van materialen voor de maandelijkse lunch voor de bezoekers. De apparatuur biedt de mogelijkheid om iets warmes te serveren bij bijvoorbeeld de lunch en de maandelijkse verhalentafel.

Ook de kleine etalage heeft een facelift ondergaan. Na een schilderbeurt is de vredeslamp hierin geplaatst zodat deze beter tot zijn recht komt.

Een punt van aandacht blijft de mogelijke maatregelen ter verduurzaming die door STEK toegezegd zijn. Ook in 2024 is daar behalve van een korte inventarisatie niets van terecht gekomen.

De werkgroep bestaat uit Jan Willem Thijs en Jan Oomen.

## WERKGROEP PR

### **A Say**

In 2024 heeft de PR-werkgroep 3 edities uitgebracht van *A Say*, het informatieblad voor medewerkers en bestuur. In het voorjaar, de zomer en het najaar is aan alle medewerkers en het bestuur per email een exemplaar verstuurd.

Naast bijdragen van de werkgroepsleden bijvoorbeeld in de vorm van een interview is er ook veel kopij ontvangen van medewerkers.

In *A Say* worden verslagen opgenomen van activiteiten georganiseerd voor medewerkers en bezoekers, vaak voorzien van foto's. Nieuwe medewerkers stellen zich voor en soms wordt een afscheid van een medewerker door hem of haar toegelicht. Er zijn ook altijd artikelen over bijzondere belevenissen of activiteiten van een medewerkende of iemand stuurt een gedicht in of een mooi verhaal. Kitty verzorgt steeds de inleiding.

### **Voorjaar 2024**



### **Zomer 2024**



### **Najaar 2024**



### **Andere activiteiten van de PR-commissie**

Kitty Mul heeft in 2024 tweemaal een nieuwsbrief verstuurd aan alle 'Vrienden van het AC'. Zij heeft een artikel geschreven over haar werk in Het AC en bij het Straatpastoraat in het tijdschrift *Speling*. Dit naar aanleiding van de uitzending *Het Geloofsgesprek* van de KRO-NCRV waarin zij over haar werk en geloof vertelde.

Onze bezoekers Johan, Angelica en Erik zijn geïnterviewd door het Kansfonds wat geresulteerd heeft in een mooi artikel met foto's erbij.

Van verschillende bijeenkomsten zijn door werkgroepsleden verslagen gemaakt die per mail aan iedereen verstuurd zijn: 20 maart medewerkersraad, 23 mei bezoekersoverleg, 29 mei lezing straatverpleegkundige, 31 oktober verslag allerzielenviering. Daarnaast verzorgt de commissie de notulering van het maandelijkse CT-overleg. Op 11 mei is de vrijwilligersmarkt in Amare bezocht. De commissie heeft in 2024 driemaal vergaderd, telkens ter voorbereiding van het maken van een *A Say*.

Samenstelling: Kitty Mul (pastor), Josephine de Vijlder, Elske Klopper, Jan Oomen

*Jan Oomen*

## De website

Gedurende 2024 hebben de vrijwilligerscoördinator en de twee projectvrijwilligers voor de website flink gewerkt aan het wat gebruikersvriendelijker maken van de website. Zo is er onder meer gekeken naar de indeling en de titels van het drop-down menu, verder zijn de teksten op de verschillende pagina's wat korter en bondiger gemaakt ook is een deel van de foto's vernieuwd. Ook is de website wat actueler gemaakt, verouderde informatie (denk aan jaarverslagen van enkele jaren geleden) is 'gearchiveerd'; deze informatie is natuurlijk nog steeds te vinden op de website maar neemt nu minder ruimte in beslag.

In 2024 is de website [aandachtscentrumdenhaag.nl](http://aandachtscentrumdenhaag.nl) ruim 9.500 keer bezocht (2023, 7200 bezoekers). De vrijwilligerscoördinator en de pastor verzorgen de nieuwsberichten, en afgelopen jaar hebben zij totaal 30 berichten geplaatst (2023, 11 berichten). Per (nieuws)bericht wordt door de website bijgehouden hoe vaak deze is bekeken, in totaal zijn deze nieuwsberichten ruim 2400 maal aangeklikt. De homepage wordt van alle pagina's natuurlijk het meest aangeklikt!

## Social media

Sinds juli 2024 post de vrijwilligerscoördinator gemiddeld tweemaal per week een bericht op Instagram via de account @aandachtscentrum2511. Een Instagram-bijdrage bestaat uit een 'sprekende foto' of een 'sprekend tekstbeeld' en een kort 'gezellig' onderschrift voorzien van gemiddeld 10 hashtags (aanknopingspunten). De instagram-posts van het Aandachtscentrum zijn grofweg onder te verdelen in 3 categorieën: bezoekers, vrijwilligers en het Aandachtscentrum Den Haag. Deze bijdragen worden gemaakt met behulp van een content-kalender, met zo'n kalender kan het overzicht worden gehouden en kan ook wat creatiever met de verschillende categorieën om worden gegaan. De instagram-berichten worden nagenoeg altijd één op één gedeeld op de Facebook-pagina van het Aandachtscentrum.



Vlnr de foto's van de bijdragen die het meest zijn bekeken, zijn geliket en het meeste commentaar kregen.

De bijdragen worden gezien en gelezen door onze collega-organisaties en we krijgen met onze bijdragen zelfs geregeld likes van de wijkagenten!

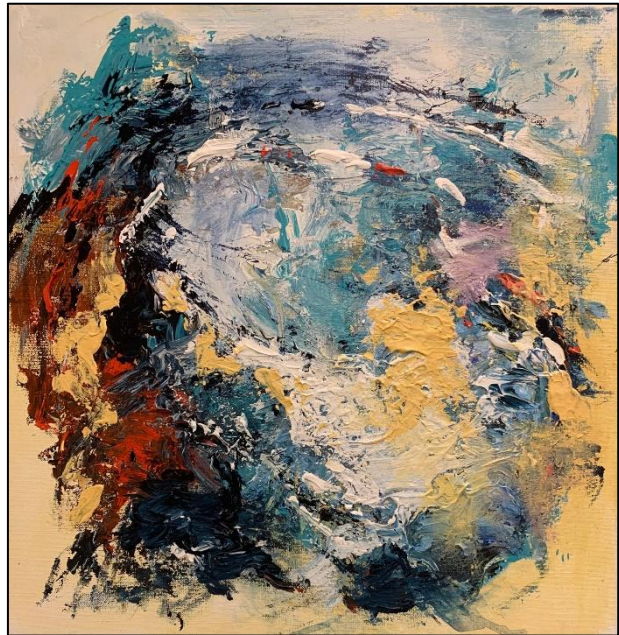
Slechts een heel klein deel (< 5%) van de (oud) vrijwilligers van het Aandachtscentrum Den Haag is actief op Instagram en/of Facebook maar zij volgen onze berichten gelukkig wel zeer trouw. Een deel van de nieuwe lichte vrijwilligers is actiever op Social Media en volgt ons. Met Social Media is het makkelijk om aandacht te vragen voor waar het Aandachtscentrum mee bezig is en waar we voor staan. In totaal zijn er het afgelopen jaar 51 posts geplaatst en aan het einde van het jaar had onze account @aandachtscentrum 2511; 63 volgers (bij de ingebruikname van de account waren dit 0 volgers). Omdat het Aandachtscentrum gebruik

maakt van de gratis versies van deze Meta-services is de gebruikersstatistiek niet beschikbaar.

*Esther Sijbranda, vrijwilligerscoördinator*

## DE WERKGROEP TENTOONSTELLING ETALAGE EN AANKLEDING (TEA)

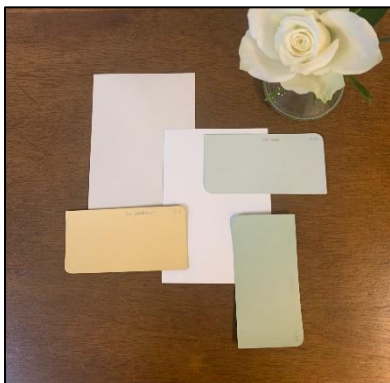
Het jaar van de TEA begon goed want de foto-expositie van Christel Heremans haalde de voorpagina van de maandkrant 'Kerk in Den Haag'. De foto's – beelden van lege borden -riepen de nodige vragen van de bezoekers op en dat is exact wat we willen; dat er een gesprek op gang komt. De landschappen van Marijk Gerritsma werden rustgevend en geruststellend gevonden. Heel anders was het veelal zeer expressieve werk van kunstenaars van het atelier Anders Bekeken. De verrassing van het afgelopen jaar was de grote heropeningsexpositie met werk van bezoekers en AC-ers en ook de 'vernissage' bij deze expositie was een klinkend succes, dit had zeker te maken met de geweldige borrel die de werkgroep Inkoop had georganiseerd! Tegen het einde van het jaar exposeerden Bente en Shera hun zeer verschillende werk in de tentoonstelling Zwart/Wit. Het jaar werd afgesloten met iconen van het iconenatelier Emmaus. Hoe passend in de winter.



*Schilderij van Ruud (opgenomen in de bezoekers expositie)*

**Etalage** - Met een etalage kun je laten zien wat je doet en daarom heeft de grote AC-etalage het afgelopen jaar een 'make-over' gekregen. De bekende grote gefiguurzaagde koffiepote verdween net als het krijtbord. De nieuwe etalage is opener en lichter; op verzoek van enkele bezoekers hebben we twee flinke planten geplaatst. De kleine etalage is eveneens opgeknapt, de kaarten-standaard heeft plaatsgemaakt voor de vredeslamp.

**Aankleding** - Allereerst wil de TEA de bloemisten van het afgelopen jaar in het zonnetje zetten, iedere maand neemt een van de AC-ers de bloemen voor haar of zijn rekening. De kerstmaand is de drukste maand voor de AC-bloemisten omdat dan ook de grote woonkamer in Kerstsfeer wordt gebracht en de vele kerstbomen moeten worden opgetuigd; het zag er allemaal prachtig smaakvol uit.



De leden van de TEA waren in de zomer nauw betrokken bij de grote opknopbeurt van het Aandachtscentrum Den Haag. Samen met de werkgroep Gebouw werd er nagedacht over het nieuwe kleurenpalet en de iets veranderde inrichting van het pand. De nieuwe zachte (Haagse) kleuren geel en groen kregen de goedkeuring van de meeste bezoekers en AC-ers en ook de roze tinten voor de stilteruimte bevielen. Met de opknopbeurt verdween de kaartenwand en werd de boekenkast naar de achterzijde verplaatst.

Eerder in het jaar hadden de werkgroepen TEA en Gebouwen er al voor gezorgd dat het schilderwerk van bezoekers, dat op de dinsdagmiddagen onder leiding van vrijwilliger Annet wordt gemaakt, met de plaatsing van een aantal schilderijplanken een eigen plek kreeg.

Tot slot heeft de TEA opnieuw samen met de werkgroep Gebouwen, plannen gemaakt voor een kleine uitbreiding van de keuken zodat het makkelijker wordt om activiteiten met een 'eetmoment' te kunnen organiseren.

**De werkgroep** – De werkgroep TEA bestond dit jaar uit Marinus Geradts, Jan Caro en Pericles Koroniadis; Esther Sijbranda was als adviseur betrokken. Rinus Kramer was tot begin 2024 betrokken bij de TEA maar is toen overgestapt naar de werkgroep Inkoop; zijn plek is ingenomen door Pericles. De leden van de TEA kijken terug op een creatief en succesvol jaar!

## DE WERKGROEP INKOOP

De werkgroep 'inkoop' zorgt ervoor dat de bezoekers van het Aandachtscentrum elke dag koffie en thee krijgen met een lekker koekje en/of een kopje soep. Tevens zorgt de werkgroep dat de bezoekers voor hun verjaardag iets lekkers krijgen.

Voor de medewerkendenavonden wordt de catering verzorgd; daarbij wordt soms een beroep gedaan op andere medewerkenden. Met Sinterklaas worden er chocoladeletters uitgedeeld. De inkopen voor de Kerst- en Paasviering voor de bezoekers worden gedaan. De Driekoningen pakketten worden zorgvuldig samengesteld met veel eetbare- en toilet-artikelen. Een waardebon van de Hema en mooie sjaals en mutsen gedoneerd door "Wool for warmth" completeren de pakketten.



De werkgroep bestaat uit Marthe Aler en Judith Reuter

## TOT SLOT

### *Als je brood deelt, deel je hart*

Het Aandachtscentrum is een klein eilandje in de binnenstad van Den Haag maar we werken samen met veel andere organisaties. Samen staan we sterker. In 2024 hebben we contacten onderhouden of uitgebouwd met diverse maatschappelijke en kerkelijke organisaties zoals: de Gemeente, het Straatpastoraat, STEK, Kompasie, het Straatconsulaat, Middin, PEP, Schroeder, en met het DAK, de organisatie die overal in het land het Straatpastoraat en de inloophuizen ondersteunt. We namen deel aan het Binnenstadspastores-overleg, het Breedstedelijk Overleg voor ongedocumenteerde mensen, het netwerkoeverleg laagdrempelige steunpunten met daarin vertegenwoordigers van allerlei instanties die laagdrempelige opvang bieden; het Outreachend-overleg bestaande uit professionals van de gemeente en andere organisaties die zich inzetten voor dakloze mensen. We zijn gesteund door vele kerkgemeenschappen in Den Haag en omstreken, zowel financieel als door hun meeleven en geestelijke support.

Het is niet altijd makkelijk om vrijwilliger in het AC te zijn want door de bezoekers worden we dag in dag uit geconfronteerd met alle problemen in onze maatschappij. We zien vaak dat het bezoekers niet lukt om hun leven op orde te krijgen. Dat ligt lang niet altijd aan de bezoekers zelf. Onze samenleving is hard voor mensen aan de onderkant.

*Als je brood deelt, deel je hart.* Deze zin kenmerkt het AC in 2024. Naast de maandelijkse bezoekerslunch zijn we meer activiteiten gaan organiseren die beginnen of eindigen met brood en soep. Het zijn activiteiten na de gewone openingstijden waaraan bezoekers en vrijwilligers deelnemen. Bij deze activiteiten 'ontdekken' we nog meer wat ons verbindt met elkaar. Veel bezoekers blijken wijzer en sterker dan we soms van hen dachten. De eerlijkheid waarmee sommige bezoekers naar zichzelf kijken, kan ontroeren en het begrip voor hen vergroten. Ook hun humor is verfrissend. Het zijn vaak de bezoekers die ons helpen om te gaan met onze machteloosheid want we zouden soms zoveel meer willen doen. En toch.... We zijn er ook van overtuigd dat de warme plek die we bieden van zeer grote waarde is voor bezoekers en vrijwilligers; ieder mens leeft op van respect en aandacht en af en toe een knuffel!

*Kitty Mul, pastor*



***Jij bent overal aanwezig***

*Jij bent overal aanwezig, maar je woont in een geweten.  
Jij wordt overal bezongen, maar je wacht,  
maar je wacht in een geweten.  
Jij gaat overal te gronde, maar je waakt in een geweten.  
Jij wordt overal vervangen,  
maar je daagt in een geweten.  
Jij wordt overal verheerlijkt, maar je weent in een geweten.  
Jij moet overal maar wezen,  
maar je schuilt in een geweten.  
Jij wordt machteloos bewapend,  
je zoekt kracht in een geweten.  
Er wordt munt uit jou geslagen,  
maar je weegt slechts een geweten.  
Jij moet maar voor alles deugen,  
en wie wil  
nog een geweten  
lang vergeten en verlaten  
sta je op  
in een geweten.  
Er wordt munt uit jou geslagen,  
maar je weegt slechts een geweten.*

*Herman Verbeek*

## BIJLAGEN



KKA  
Administraties

### AANDACHTSCENTRUM

Schoolstraat 18, 2511AX Den Haag

Tel: 070-3651412

[www.aandachtscentrum.nl](http://www.aandachtscentrum.nl)

[info@aandachtscentrumdenhaag.nl](mailto:info@aandachtscentrumdenhaag.nl)

Stichting Aandachtscentrum (ANBI: 816169998)

Bankrekening NL25INGB0008983807



#### STICHTING AANDACHTSCENTRUM

Balans per 31 december 2024

| AKTIVA                                                | 2024          | 2023          |
|-------------------------------------------------------|---------------|---------------|
|                                                       | €             | €             |
| Materiële vaste activa                                | -             | -             |
| Kortlopende vorderingen en overlopende activa         |               |               |
| Debiteuren en te ontvangen bedragen                   | 1.000         | 15.119        |
|                                                       | <u>1.000</u>  | <u>15.119</u> |
| Liquide middelen                                      |               |               |
| Kas                                                   | 7             | 17            |
| ING Zakelijke Rekening                                | 76.097        | 51.795        |
|                                                       | <u>76.104</u> | <u>51.812</u> |
| Totaal Aktiva                                         | <u>77.104</u> | <u>66.931</u> |
| PASSIVA                                               | 2024          | 2023          |
|                                                       | €             | €             |
| Eigen vermogen                                        |               |               |
| Algemene reserve                                      | 27.598        | 21.170        |
| Resultaat (vanuit resultaatbestemming)                | -             | 6.428         |
| Totaal Algemene reserve                               | <u>27.598</u> | <u>27.598</u> |
| Continuïteitsreserve                                  | -             | -             |
| Resultaat (vanuit resultaatbestemming)                | 7.707         | -             |
| Totaal Continuïteitsreserve                           | <u>7.707</u>  | <u>-</u>      |
| Bestemmingsreserve nieuwe activiteiten en bezoekers   | 11.073        | 11.073        |
| Bestemmingsreserve veilige werkomgeving               | 7.675         | 7.675         |
| Totaal Bestemmingsreserve                             | <u>18.747</u> | <u>18.747</u> |
|                                                       | <u>54.053</u> | <u>46.345</u> |
| Voorzieningen                                         |               |               |
| Voorziening bijzondere lasten, onderhoud en personeel | 12.991        | 12.991        |
|                                                       | <u>12.991</u> | <u>12.991</u> |
| Langlopende schulden                                  | -             | -             |
| Kortlopende schulden                                  |               |               |
| Crediteuren                                           | -             | 625           |
| Res. Vakantiegeld                                     | 1.717         | 103           |
| Loonheffing/sociale lasten                            | 4.344         | 4.290         |
| Af te dragen pensioenpremie                           | 2.850         | 2.576         |
| Nog te betalen kosten                                 | 1.150         | -             |
|                                                       | <u>10.060</u> | <u>7.595</u>  |
| Totaal Passiva                                        | <u>77.104</u> | <u>66.931</u> |

## AANDACHTSCENTRUM

Schoolstraat 18, 2511AX Den Haag

Tel: 070-3651412

[www.aandachtscentrum.nl](http://www.aandachtscentrum.nl)

[Info@aandachtscentrumdenhaag.nl](mailto:Info@aandachtscentrumdenhaag.nl)

Stichting Aandachtscentrum (ANBI: 816169998)

Bankrekening NL25INGB00008983807



### Staat van Baten & Lasten 2024

| BATEN                                                   | Budget 2024        | Realisatie 2024        | Realisatie 2023        |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|------------------------|
|                                                         | €                  | €                      | €                      |
| Giften projecten en activiteiten                        | 53.000             | 62.140                 | 56.802                 |
| Bijdragen Kerken tbv Pastor                             | 28.688             | 30.750                 | 28.688                 |
| Bijdragen Gemeente Den Haag tbv Vrijwilligerscoördinatc | 30.000             | 30.000                 | 26.000                 |
| Bijdragen Lidkerken Vrienden en Overig                  | 34.000             | 36.502                 | 38.544                 |
| <b>Totaal Baten</b>                                     | <b>145.688</b>     | <b>159.392</b>         | <b>150.034</b>         |
| <b>LASTEN</b>                                           | <b>Budget 2024</b> | <b>Realisatie 2024</b> | <b>Realisatie 2023</b> |
|                                                         | €                  | €                      | €                      |
| Personeel in dienst en vrijwillig                       | 85.900             | 88.166                 | 78.694                 |
| Huisvesting                                             | 46.665             | 41.487                 | 43.138                 |
| Exploitatiekosten Programma                             | 17.550             | 20.738                 | 21.774                 |
| Overige lasten                                          | -                  | 1.293                  | -                      |
| <b>Totaal Lasten</b>                                    | <b>150.115</b>     | <b>151.684</b>         | <b>143.606</b>         |
| <b>Exploitatieresultaat</b>                             | <b>-4.427</b>      | <b>7.707</b>           | <b>6.428</b>           |
| Bijzondere baten en lasten                              | -                  | -                      | -                      |
| <b>Resultaat boekjaar</b>                               | <b>-4.427</b>      | <b>7.707</b>           | <b>6.428</b>           |
| <b>Resultaatbestemming:</b>                             |                    |                        |                        |
| Continuïteitsreserve                                    | -                  | 7.707                  | -                      |
| Algemene Reserve                                        | -                  | -                      | 6.428                  |
|                                                         | <b>-</b>           | <b>7.707</b>           | <b>6.428</b>           |

Het Aandachtscentrum heeft een ANBI status. We kunnen bestaan dankzij onze lid-kerken en onderstaande fondsen



Het Armoedefonds



Protestantse  
Diaconie  
Den Haag



Den Haag



Kansfonds  
geven om  
een ander



maatschappij  
van welstand



Parochie  
Maria Sterre  
der Zee



Den Beer Poortugael Steunfonds



sinds 1920

**CBRE** vastgoed



**Van Sonsbeeck Stichting**



GRAVIN VAN BYLANDT  
STICHTING