

“Het Aandachtscentrum, bewust in beweging”

Beleidsplan 2024 - 2027

Stichting Aandachtscentrum

Schoolstraat 18

Den Haag



Geachte lezer,

"Bewustzijn is alleen mogelijk door verandering; verandering is alleen mogelijk door beweging", zo zei de bekende schrijver Aldous Huxley ooit. Deze uitspraak is volgens mij passend voor de fase waarin het Aandachtscentrum zich nu bevindt. Het nieuwe Beleidsplan van het Aandachtscentrum voor de komende jaren heet daarom "Het Aandachtscentrum, bewust in beweging". Dat is niet zonder reden; de komende periode zal het Aandachtscentrum op verschillende fronten in beweging zijn.

Graag neem ik u even hier in mee: De afgelopen jaren heeft het Aandachtscentrum onder het oude beleidsplan geïnvesteerd in de eigen structuur en organisatie. Daarna hebben bestuur, staf en vrijwilligers, mede door de ondersteuning vanuit het Kansfonds, stappen gezet op de inrichting en het functioneren van het centrum. Het Actieplan "Naar een robuust en toekomstgericht Aandachtscentrum" is hierin een belangrijke leidraad geweest. Het nieuwe beleidsplan zet de lijnen uit het Actieplan door: het werven, selecteren en behouden van vrijwilligers, nadere ervaring opdoen in de aangepaste governance structuur, het uitbouwen van brede financiering en het zoeken van een strategische partner binnen het sociaal domein.

Het bestuur is zich bewust van het feit dat wil het Aandachtscentrum haar belangrijke missie, het geven van onvoorwaardelijke aandacht aan kwetsbare mensen, blijven uitvoeren, er op bovenstaande onderwerpen verdere beweging nodig is. Zo is de staf actief bezig met het zoeken van vrijwilligers en het inzetten van bezoekers, denkt de RvT actief mee met het bestuur en richten we een nieuwe Begrotingsstructuur in.

Ten slotte is in deze beweging ook het zoeken van strategische partner van groot belang. Het bestuur is sinds enige tijd in gesprek met het Haagse Straatpastoraat om te kijken op welke manier we elkaar als strategische partners kunnen versterken in het sociale domein. We zijn samen, met instemming van de vrijwilligers, een reis gestart om deze samenwerking en gemeenschapsvorming meer concreet vorm te geven. Samen staan we sterker.

Het bestuur, de staf en de vrijwilligers hebben, naar mijn volle overtuiging, met dit nieuwe Beleidsplan een goede richting om bewust de gewenste bewegingen te gaan maken.

Geran Kaai, oktober 2024

A. Inleiding

Het huidige beleidsplan van het Aandachtscentrum (voortaan AC) "Aandachtig verder" loopt dit jaar af. Het beleidsplan, dat van 2020 tot juli 2024 liep, heeft de richting gegeven aan het bestuur en de organisatie van het AC. Binnen en buiten het AC hebben zich inmiddels de nodige veranderingen voorgedaan, waardoor een nieuw beleidsplan noodzakelijk is. Het bestuur heeft besloten om een nieuw beleidsplan voor de periode 2024 tot 2027 op te stellen.

Basis van het nieuwe beleidsplan is het Plan van aanpak uit 2023 "Naar een robuust en toekomstgericht Aandachtscentrum". Dit Plan van aanpak is in 2022 geschreven op verzoek van het Kansfonds. Het Kansfonds is een fonds dat gericht projecten financiert in het sociale domein. Het AC en het Kansfonds zijn een meerjarige relatie aangegaan gericht op het verder professionaliseren van het AC. Met dit actieplan heeft het bestuur samen met de nieuw ingestelde Raad van Toezicht het afgelopen jaar gewerkt en het hoofd geboden aan de uitdagingen waar het AC voor staat.

Alvorens het nieuwe beleidsplan te presenteren zal er eerst een kort overzicht gegeven worden van de oorsprong en organisatie van het AC.

Oorsprong Aandachtscentrum

Het AC is oorspronkelijk opgericht als een initiatief van een aantal christelijke kerken in Den Haag. Deze richtte in 1982 de Vereniging Oecumenisch Centrum voor Informatie en Ontmoeting op en opende op 21 april 1983 de deuren van een centrum in hartje Den Haag. Met dit centrum, bemenst door vrijwilligers, wilde zij vanuit een christelijke betrokkenheid met het wel en wee van de medemens, naar buiten treden en geïnspireerd door waarden als solidariteit, barmhartigheid, gerechtigheid en liefde iedereen gastvrijheid en aandacht bieden die daar behoefte aan heeft. Vaak gaat het om sociaal kwetsbare mensen met meerdere problemen op het gebied van gezondheid, financiën, etc. Mensen die zich aan de rand van de samenleving bevinden zoals dak- en thuislozen, die op straat rondzwerven, in contractpensions verblijven of met psychiatrische problematiek kampen.

In mei 2022 is genoemde Vereniging overgegaan in de Stichting Aandachtscentrum. Deze heeft de visie van de Vereniging in haar statuten opgenomen. Het AC wil een 'huiskamer' zijn voor ontmoeting, informatie en stilte en probeert de bezoekers een gevoel van gemeenschap en verbondenheid te geven waardoor deze zich minder kwetsbaar voelen in de chaos van het leven. De bezoekers mogen anoniem blijven. De levens- of geloofsovertuiging van de ander wordt gerespecteerd. In het AC ligt de nadruk op het geven van aandacht, niet op hulpverlening. Bij het geven van aandacht past ook de stilte, een besloten plek die openstaat voor de ander en zo nabijheid mogelijk maakt.

Organisatie Aandachtscentrum

De rechtsvorm

In mei 2022 is de Vereniging Oecumenisch Centrum voor Informatie en Ontmoeting overgegaan in de Stichting Aandachtscentrum. Naast het bestuur kwam er een Raad van Toezicht en een Raad van Advies. Daarmee voldeed het AC aan de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) die op 1 juli 2021 in werking trad. Het bestuur bestaat momenteel uit een voorzitter, secretaris en een penningmeester. De bestuursleden zijn onbezoldigd. Het bestuur van de Stichting is bestuurlijk eindverantwoordelijk voor alles wat in het AC gebeurt en legt hierover verantwoording af

aan de Raad van Toezicht. Daarnaast legt en onderhoudt het ook contacten met alle instanties in de buitenwereld die voor het voortbestaan van het AC essentieel zijn. De Raad van Toezicht bestaat ook uit drie leden en de Raad van Advies kent momenteel negen leden, allen vertegenwoordigers van vroegere lid-kerken.

De beroepskrachten

Binnen het AC zijn twee beroepskrachten werkzaam:

- Pastor. De pastor is het 'uithangbord' van het AC. De pastor is verantwoordelijk voor alles wat er op de werkvloer in het AC gebeurt. Dat geldt met name voor de inhoudelijke invulling van de werkzaamheden in het AC. De pastor heeft een weektaak van 0,5 fte.
- Vrijwilligerscoördinator. Deze coördineert alle werkzaamheden van de vrijwilligers en is vooral verantwoordelijk voor een juiste uitvoering daarvan. De functie wordt momenteel om financiële redenen ingevuld als een tijdelijke aanstelling en betreft 0,5 fte.

Beide beroepskrachten zijn in dienst van de Stichting Aandachtcentrum.

De medewerkers/vrijwilligers

Het AC kent zo'n ruim 50 medewerkers/vrijwilligers. De meeste medewerkers hebben een kerkelijke of gelovige achtergrond, maar dit is geen vereiste. Voorwaarde is wel dat men de christelijke identiteit van het AC onderschrijft. Binnen de organisatie zijn meerdere werkgroepen. De vertegenwoordigers van deze werkgroepen vormen samen met de pastor, de vrijwilligerscoördinator en een negende medewerkende, die als voorzitter functioneert, het Coördinatieteam (CT). De dagelijkse leiding van het AC berust bij een kerngroep uit het CT die gevormd wordt door de twee beroepskrachten, de twee medewerkers van de Werkgroep Medewerkenden en de Medewerkende Onderhoud Pand.

Het samenspel bestuur-vrijwilligers

Uit dit laatste volgt dat de vrijwilligers gezien worden als belangrijke dragers van het AC. De vrijwilligers zijn in hoge mate zelf verantwoordelijk voor een goede invulling van hun werk. Het bestuur schept de voorwaarden en mogelijkheden voor de vrijwilligers en de staf zodat zij hun werk adequaat en met voldoening kunnen uitvoeren. De afgelopen periode is het bestuur wel steeds meer ingestapt, om het hoofd te bieden aan de uitdagingen van deze tijd.

Financiën

Het AC wordt gefinancierd uit:

- Jaarlijkse contributies van de bij de Vereniging aangesloten kerken
- Bijdragen en subsidies
- Donaties
- Opbrengsten uit collecten
- Schenkingen, legaten en erfstellingen

De richtbedragen voor de bijdrage van de kerken wordt jaarlijks vastgesteld door de penningmeester van het bestuur en opgenomen in de jaarlijkse begroting.

B. Beleidsplan 2024-2027

Hoofddoelstelling:

'Een plek voor iedereen; mensen weer mens laten worden, dat is wat aandacht doet. Voor iedereen, in het centrum van Den Haag'

In april 1983 werd het AC opgericht door een aantal kerken in Den Haag. Geïnspireerd door waarden als solidariteit, barmhartigheid, gerechtigheid en liefde voor de medemens werd een plek gecreëerd waar (kwetsbare) mensen aandacht, warmte en geborgenheid kunnen vinden. Een huiskamer in de stad.

Het AC heeft als uitgangspunt dat wie je ook bent, iedereen op zijn of haar manier behoefte heeft aan aandacht, erkenning en respect. Helaas is dat in onze hedendaagse samenleving geen vanzelfsprekendheid. Het AC heeft als doel hierin tegemoet te komen en probeert de bezoekers een gevoel van gemeenschap en verbondenheid te geven waardoor zij zich minder kwetsbaar voelen in de complexiteit van het leven. Dat doet het centrum door een huiskamer in de stad te zijn, een plek voor ontmoeting en stilte.

Er worden tal van activiteiten georganiseerd vanuit het AC voor de bezoekers; te denken valt aan ontmoetings- en spelactiviteiten, vieringen, lunches, bezoekersuitjes en creatief bezig zijn. Tenslotte is er een stilleruimte voor een kort moment van bezinning en is er pastorale zorg indien nodig. Kortom, het AC heeft als hoofddoelstelling om in het hart van Den Haag een plek te zijn waar mensen zich 'onvoorwaardelijk' gekend en gezien weten.

In het Plan van aanpak uit 2023 "Naar een robuust en toekomstgericht Aandachtscentrum" waren, naast deze hoofddoelstelling, vijf doelstellingen voor de toekomst geformuleerd:

1. Voldoende aanwas en behoud van nieuwe (jonge) vrijwilligers;
2. Realiseren van voldoende financiële middelen;
3. Zorgdragen voor goede huisvesting en verduurzaming energiegebruik;
4. Opzetten van een effectieve governance structuur;
5. Opzetten van strategische partnerschappen.

In dit beleidsplan keren deze vijf doelstellingen min of meer terug. Ofschoon de doelstellingen zeker op een aantal punten met elkaar samenhangen geeft de volgorde waarin zij terugkeren ook de prioriteit aan die zij voor het bestuur hebben.

Doelstelling 1:

Voldoende aanwas en behoud van nieuwe vrijwilligers

a. Probleemstelling:

In de loop der jaren heeft de gemiddelde leeftijd van het vrijwilligersbestand in het AC een kritische grens bereikt. Kritisch, omdat die leeftijd ertoe leidt dat steeds meer vrijwilligers vertrekken, maar ook kritisch omdat velen er met het bereik der jaren andere taken, zoals mantelzorg, oppassen op kleinkinderen, etc. hebben bijgekregen. Daarnaast stellen ook veranderingen in de maatschappij, denk bijvoorbeeld aan de steeds verder oprukkende digitalisering van diensten en communicatie, eisen aan oudere vrijwilligers waarin zij zichzelf niet in herkennen en waarmee zij steeds meer moeite hebben daarmee om te (moeten) gaan.

Nieuwe vrijwilligers moeten dus geworven worden. Dat gaat echter allerm minst vanzelf. Vele organisaties, zoals het AC, vissen in dezelfde vijver. Daarboven worden aan

vrijwilligers ook steeds hogere eisen gesteld wat betreft geschiktheid voor het eigenlijke werk alsmede het werken in teamverband, de bereidheid te werken volgens een rooster en last but not least regelmatig extra bijdragen te leveren aan ondersteunende activiteiten. Daar komt nog een extra probleem voor het AC bij.

Het AC heeft weinig tot geen ervaring op het gebied van inzetten van social media. Daarmee benadeelt het AC zichzelf qua naamsbekendheid naar buiten, wat niet zonder repercussies is voor het aantrekken van nieuwe vrijwilligers.¹ Integraal met het wervingsbeleid voor jongere vrijwilligers moet er dus een extra plan komen voor het opzetten van gebruik van social media.

b. Oplossing(en):

In de oplossing van bovengenoemd probleem wil het bestuur:

- Inzetten op een actief wervingsbeleid, gericht op jongere vrijwilligers (gemiddelde leeftijd naar ongeveer 60 jaar brengen; nu 70 jaar).
- Een vrijwilligersgroep die in haar samenstelling meer een afspiegeling van de samenleving wordt vanuit het perspectief van diversiteit.
- Een nieuw type vrijwilliger introduceren. Het idee is om naast de ingeroosterde vrijwilligers op zoek te gaan naar ondersteunende vrijwilligers. Dit zijn vrijwilligers die uitsluitend taken uitvoeren ter ondersteuning van het AC. Te denken valt aan taken op het gebied van administratie en boekhouding, huisvesting en bouw, organiseren van bezinningsweekenden en dagen, opzetten van tentoonstellingen, PR, etc. Het werk van de ondersteuners verlicht het takenpakket van de staf en dat van ingeroosterde vrijwilligers. Deze verlichting kan het werk voor de beide professionals en ingeroosterde vrijwilligers aantrekkelijker maken om het langer voort te zetten. Ondersteunende vrijwilligers zullen met enige regelmaat werk hebben, maar er is geen vast periodiek moment waarop hun inzet gevraagd wordt. Eisen aan ondersteunende vrijwilligers zijn specifiek gericht op de uit te voeren taak. Deze wijze van werken, die minder verplichtend is dan bij inroostering, kan de drempel verlagen om voor het AC te komen werken.
- Opzetten van gebruik van social media.

c. Verantwoordelijk voor de uitvoering:

De verantwoordelijkheid van de uitvoering wordt in principe bij twee personen belegd:

- De vrijwilligerscoördinator. Het bestuur heeft haar verzocht een plan voor de vernieuwing van het vrijwilligersbestand op te stellen dat in nauwe samenspraak met de huidige vrijwilligers en bezoekers kan worden uitgevoerd. Aanbevolen wordt de Raad van Advies daarbij te betrekken. Integraal daarmee verbonden is het verzoek aan haar na te gaan hoe het AC het best social media kan implementeren ten behoeve van de vernieuwing van het vrijwilligersbestand en het aantrekken van fondsen. Bij deze taken kan de vrijwilligerscoördinator gebruik maken van de Sesam academie.
- Het aan te trekken 4^e bestuurslid dat belast wordt met de portefeuille vrijwilligersbeleid en communicatie. Nadrukkelijk zij hier gesteld dat het 4^e bestuurslid geen taken van de vrijwilligerscoördinator gaat overnemen. De functie

¹ Dat geldt natuurlijk ook voor het werven van inkomsten uit fondsen. Niet zelden kennen fondsen het AC niet en als zij willen doneren zetten zij zich via het AC niet op de kaart naar buiten.

is gericht op samen met de coördinator te overleggen hoe vorm en uitvoering te geven aan het vrijwilligersbeleid en digitale communicatie naar buiten. Het bestuur wil 2025 maken tot het jaar van de vrijwilliger binnen het AC om het belang van het onderwerp voor het bestuur te markeren.

Doelstelling 2:

Realiseren van voldoende financiële middelen

a. Probleemstelling:

Een tweede zeer belangrijke doelstelling voor het bestuur en de Raad van Toezicht is het realiseren van voldoende financiële middelen voor de komende periode. Het AC wordt steeds meer afhankelijk van structurele inkomsten. Dat komt niet alleen door hogere personeelskosten en de recent gestegen prijzen, vooral die van energie, maar ook omdat een goede begeleiding van de vrijwilligers vraagt om extra investeringen op het gebied van trainingen en veiligheid. Daarnaast veroorzaken de hoge energieprijzen dat het gebouw waarin het AC huist inwendig en uitwendig verduurzaamd wordt (zie ook punt 3).

Het AC krijgt inkomsten uit verschillende bronnen. Van oudsher zijn dat de Diaconie van de PGG en de kerken die het AC hebben opgericht. Daarnaast draagt de gemeente Den Haag bij met een jaarlijkse subsidie en is er de bijdrage van de Vrienden van het AC. Het grootste deel van de inkomsten moet echter komen van fondsen. Uit de gesprekken met de gemeente en de fondsen in de eerste helft van 2024 is het verzoek gekomen om de Begroting van het AC meer projectmatig in te richten. Op deze manier kunnen de geldgevers hun bijdragen beter afstemmen.

b. Oplossing(en):

- Het AC zal zich de komende periode nog actiever inzetten op fondsenwerving en zich daarbij richten op het aangaan van meerjarige relaties met fondsen.
- De penningmeester zal de Begroting 2025 e.v. projectmatig inrichten. In overleg met de staf zal de begroting worden ingericht op basis van zelfstandige activiteiten, denk aan de ontmoetingen, bezoekers-uitjes, -bijeenkomsten, -lunches, trainingen voor vrijwilligers en spelletjesmiddagen.
- De gemeente Den Haag is benaderd voor een hogere bijdrage van de jaarlijkse subsidie. De gemeente heeft inmiddels haar bijdrage aan het AC verhoogd naar 30.000 euro (was: 26.000 euro). De gemeente ziet nadrukkelijk het belang van het AC. Het AC draagt niet alleen in praktische zin bij aan een goed leefmilieu in Den Haag, maar stelt zich ook maatschappelijk actief op in het debat met de gemeente en andere overeenkomstige partijen hoe in Den Haag het best kan worden omgegaan met kwetsbare burgers.
- De club Vrienden van het AC wordt opnieuw opgezet en adequater geadministreerd. Dit wordt een belangrijke taak voor het vierde bestuurslid.
- De oude lidkerken zijn in 2024 gevraagd hun jaarlijkse bijdrage te verhogen en een jaarlijkse collecte te houden speciaal voor het AC.
- Vanuit het bestuur en de staf zal de komende periode kritisch gekeken worden naar kosten en uitgaven.
- Opzetten van gebruik van social media (zie doelstelling 2).
- De financiële administratie zal worden uitbesteed aan KKA Administraties & Advies. De redenen hiervoor zijn:

- ✓ Professionalisering van de financiële processen en verslaglegging
 - ✓ Vermindering van de kwetsbaarheid van het uitvoeren van de financiële administratie
 - ✓ Meer tijd (voor de penningmeester) en focus op de fondsenwerving.
- b. Verantwoordelijk voor de uitvoering:
 Eerst verantwoordelijke voor de uitvoering van de financiële plannen is de penningmeester. Bij het opstellen plannen voor de uitvoering kan hij gebruikmaken van een adviseur van Katalys. Bij het nieuw opzetten van de Club van Vrienden AC zal het toekomstig 4^e lid van het bestuur mede betrokken worden.

Doelstelling 3:

Opzetten van strategische partnerschappen

1. Samenwerking/-gaan met het Haagse Straatpastoraat

Het bestuur is zich zeer bewust van het feit dat de opgaves in het sociaal domein complexer worden en de politiek-bestuurlijke uitdagingen van vandaag groot zijn. Om deze reden is het AC op zoek gegaan naar strategische partners in het sociale domein om gezamenlijk op te trekken. In de afgelopen periode heeft het bestuur daarom verkennende gesprekken gevoerd met het bestuur van het Haagse Straatpastoraat (SP). Gezien de doelstellingen, doelgroepen en aard van de organisatie is het SP een zeer voor de hand liggende kandidaat om een strategisch partnerschap aan te gaan. Illustratief in dit verband is het feit dat de huidige pastor van het AC tevens als straatpastor verbonden is aan het SP en voor vele bezoekers in het SP ook aanspreekpunt is in het AC. Een eventuele verdergaande samenwerking tussen het AC en het SP zou de volgende gevolgen kunnen hebben voor het functioneren van het AC:

- Meer gelijkwaardige gemeenschap tussen vrijwilligers en bezoekers.
- Meer ontplooiing van activiteiten, dus niet alleen aandacht geven.
- Een grotere ruimte voor het AC om een verbreed aanbod van activiteiten aan te bieden.

Wat het tweede punt betreft is het werk van de vrijwilligers in het AC veel minder praktisch dan bijvoorbeeld in het SP. Voor de oudere vrijwilligers was dat geen probleem. De jongere vrijwilligers van nu hebben echter vaak meer behoefte aan een praktische manier van werken. Dat maakt het werk voor hun aantrekkelijker en zeker zo inspirerend. Een voorbeeld daarvan is het gezamenlijk tekenen waarbij een gemeenschapsgevoel ontstaat waarin de 'tegenstelling' vrijwilliger-bezoeker oplost en de verhoudingen gelijkwaardiger worden. Voor het uitoefenen van andere activiteiten, zoals het bereiden van maaltijden, een kernactiviteit in het SP, is de huidige behuizing van het AC niet geschikt, maar wellicht zijn enkele aanpassingen mogelijk.

Verantwoordelijk voor de uitvoering:

De afgelopen periode (laatste gesprekken 18 juni 2024 en 11 september 2024) hebben vertegenwoordigers van beide organisaties over de wederzijdse inhoudelijke raakvlakken gesproken en verder met elkaar verkend op welke manieren de twee organisaties zouden kunnen samenwerken. Voor het AC zijn deze vertegenwoordigers: bestuur, beide professionals, voorzitter CT en een lid van het CT-bestuur. Zij zijn dan ook in eerste instantie verantwoordelijk voor het verkennen van een eventueel samengaan met het SP. Duidelijk is dat het geheel (AC en SP) meer (kansen) biedt dan de som der delen (AC en

SP ieder voor zich). Maar waar bestaat dat 'meer' precies uit? Kun je zo'n grote doelgroep aan? Zijn de vrijwilligers daar klaar voor? Is de begeleiding van de vrijwilligers daar klaar voor? Zijn de financiën nu en in de toekomst toereikend om zo'n gezamenlijk project op te starten? Alles hangt met alles samen. Wie nadenkt over gebouwen uit het oogpunt van kostenbesparing, denkt ook na over nieuwe mogelijkheden die een nieuw gebouw biedt. Wie nadenkt over uitbreiding van het vrijwilligersbestand, denkt ook na over mogelijkheden tot meer diversiteit (qua taken en benadering).

Een gezamenlijk narratief dat het verhaal verbeeldt wat onze gezamenlijke toekomst kan zijn, is dus nodig. Dat verhaal moet tevens veiligheid en beheersbaarheid bieden voor de huidige vrijwilligers en bezoekers zodat zij, ieder op eigen wijze, eigenaar kunnen worden van een toekomst die enerzijds goed overdacht, anderzijds spelenderwijs ingeslagen wordt.

Daarbij is het ook zinvol na te gaan wat wij kunnen leren van bestaande organisaties, zoals het Leger des Heils in Den Haag en de Pauluskerk te Rotterdam, als het gaat om de zo actuele vraag: hoe om te gaan met het groeiende beroep dat de doelgroep op ons beiden organisaties doet en hoe ons daarmee te verhouden?

In de geest van het bovenstaande zou nu al eens gekeken kunnen worden hoe we iets met bezoekers, die zowel bij het AC als het SP komen, gezamenlijk kunnen opzetten.

2. Samenwerking met de Haagse Diaconie en STEK

De Haagse Diaconie is een van de grootste financiële sponsors van het werk van het AC. STEK is de uitvoeringsorganisatie van de Haagse Diaconie en een professionele organisatie in het Haagse sociale domein met veel kennis en kunde. Gestreefd wordt naar win-win situaties en synergie tussen beide organisaties. De komende periode blijft het bestuur (voorzitter en penningmeester) van het AC in gesprek hierover met de Diaconie en STEK.

3. Samenwerking met de gemeente Den Haag

Ten slotte voert het Bestuur (voorzitter en penningmeester) van het AC de komende periode het gesprek met de politiek-bestuurlijke top van de gemeente Den Haag over de vormgeving van de subsidierelatie, het trainingenaanbod en wat het AC nog meer voor de gemeente kan betekenen.

Doelstelling 4:

Zorgdragen voor goede huisvesting en verduurzaming energiegebruik

Het AC is zeer trots op het pand waarin zij gevestigd is. Het pand heeft een centrale ligging in de Haagse binnenstad en is herkenbaar voor de bezoekers. Goede huisvesting is van groot belang voor bezoekers en de vrijwilligers. De hoge energieprijzen en het beleid van de nationale overheid van de afgelopen periode hebben binnen het AC geleid tot een discussie over het verduurzamen van de activiteiten en het huidige pand en heeft het bestuur doen besluiten om in 2023 een gemeentelijk verduurzamingsadvies in te winnen. Op een aantal onderdelen heeft het bestuur hieraan binnen het pand uitvoering gegeven. Onderscheid moet worden gemaakt tussen het gebouw zelf dat het AC huurt van de Haagse Diaconie en waarvoor de Diaconie verantwoordelijk is, en het gebruik ervan, waar het AC verantwoordelijk voor is. Waar (financieel) mogelijk worden inmiddels binnen aanpassingen gedaan met betrekking tot een zuiniger gebruik van gas en stroom.

De Haagse Diaconie is de afgelopen periode gestart met een verduurzaming van al haar panden. Het pand van het AC zal in 2024/2025 een verduurzamingslag krijgen. Het bestuur hecht zeer aan deze aanpassingen, aangezien hiermee ook de exploitatiekosten kunnen worden gedrukt.

Ondanks dat het bestuur zeer blij is met het pand wordt binnen het AC in het verlengde van de verkenning met het SP (zie doelstelling 3) ook nagedacht over mogelijke huisvesting elders. Gedacht wordt aan een ruimer pand waarin aan de bezoekers een breder palet van activiteiten kan worden aangeboden, zoals bijvoorbeeld het koken van maaltijden en tuinieren. Het betreft hier nog nadrukkelijk een interne gedachtewisseling. Het bestuur zal in 2024 verder reflecteren op de mogelijkheden hieromtrent en in 2025 hierover een besluit nemen in overleg met de betrokken partners.

Doelstelling 5:

Samenwerking en interactie tussen Bestuur, Raad van Toezicht en Raad van Advies

Goede samenwerking en interactie tussen Bestuur, Raad van Toezicht en Raad van Advies is belangrijk. Het bestuur is verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van het AC en stelt de kaders voor de staf en de vrijwilligers binnen het AC.

Algemeen wordt het belang gevoeld op korte termijn een 4^e lid van het bestuur, bij voorkeur een vrouw, aan te trekken. Het bestuur zal daartoe een (taken)profiel opstellen. In principe komt het takenpakket neer op aanspreekpunt te zijn voor vrijwilligers en vrijwilligerscoördinator en de communicatie en positionering van het AC naar buiten te waarborgen en te coördineren.

De Raad van Toezicht stuurt op hoofdlijnen, op de jaarlijkse begroting en verantwoording van het bestuur. De lijnen tussen het bestuur en de Raad van Toezicht zijn kort en informeel.

De Raad van Advies is nog op zoek naar de rol binnen het AC. Het bestuur is in overleg met de Raad van Advies om te kijken op welke manier zij een meerwaarde kunnen bieden.