



Aandachtscentrum Den Haag

JAARPLAN 2025

Inhoudsopgave	blz.
Doel en opzet van het Aandachtscentrum Den Haag	3
Activiteiten in 2025	4
- dagelijks ontmoeten	4
- bezoekersactiviteiten	4
- bezoekersoverleg	6
Vrijwilligers	7
Communicatie	7
Begroting	8

Doel en opzet van het Aandachtscentrum Den Haag

Het Aandachtscentrum (AC) biedt sociaal kwetsbare mensen een 'huiskamer' in de stad, waar zij zes dagen per week terecht kunnen. De bezoekers van het AC zijn vaak mensen met meerdere problemen op het gebied van gezondheid, financiën, etc. Mensen die zich aan de rand van de samenleving bevinden zoals dak- en thuislozen die op straat rondzwerven, in contractpensions verblijven of mensen die met psychiatrische problematiek kampen. Het AC is een plek voor ontmoeting, informatie en stilte. We proberen de bezoekers een gevoel van gemeenschap en verbondenheid te geven waardoor deze zich minder kwetsbaar voelen in de chaos van het leven. De bezoekers mogen anoniem blijven. De levens- of geloofsovertuiging van de ander wordt gerespecteerd. In het AC ligt de nadruk op het geven van aandacht, niet op hulpverlening. Bij het geven van aandacht past ook de stilte, een besloten plek die openstaat voor de ander en zo nabijheid mogelijk maakt.

Binnen het AC zijn twee beroepskrachten werkzaam:

- **Pastor.** De pastor is het 'uithangbord' van het AC. De pastor is verantwoordelijk voor alle activiteiten in het AC. Dat geldt met name voor de inhoudelijke invulling van de werkzaamheden in het AC: het aanbod en de invulling van de activiteiten. De pastor heeft een weektaak van 0,5 fte.
- **Vrijwilligerscoördinator.** Deze coördineert alle werkzaamheden van de vrijwilligers. De functie wordt momenteel om financiële redenen ingevuld als een tijdelijke aanstelling en betreft 0,5 fte.

Het overgrote deel van het werk wordt niet gedaan door beroepskrachten, maar door de ruim 50 vrijwilligers. Deze zijn essentieel voor het kunnen functioneren van het AC. De meeste vrijwilligers hebben een kerkelijke of gelovige achtergrond, maar dit is geen vereiste. Voorwaarde is wel dat men de christelijke identiteit van het AC onderschrijft.

Geschiedenis van het Aandachtscentrum in het kort

Het AC is oorspronkelijk opgericht op initiatief van een aantal christelijke kerken in Den Haag. Deze kerken richtten in 1982 de Vereniging Oecumenisch Centrum voor Informatie en Ontmoeting op. Dit opende op 21 april 1983 de deuren van een centrum in hartje Den Haag. Met dit centrum, bememd door vrijwilligers, wilden de initiatiefnemers vanuit een christelijke betrokkenheid bij het wel en wee van de medemens, iedereen gastvrijheid en aandacht bieden die daar behoefte aan heeft. Het AC is geïnspireerd door waarden als solidariteit, barmhartigheid, gerechtigheid en liefde. In mei 2022 is genoemde Vereniging overgegaan in de Stichting Aandachtscentrum. De betrokkenheid bij de kwetsbare doelgroep blijft onveranderd.

Binnen het AC zijn er zes werkgroepen. De vertegenwoordigers van deze werkgroepen vormen samen met de pastor, de vrijwilligerscoördinator en nog een vrijwilliger die als voorzitter functioneert, het Coördinatieteam (CT). De dagelijkse leiding van het AC berust bij een kerngroep uit het CT die

gevormd wordt door de twee beroepskrachten, twee vrijwilligers van de Werkgroep Medewerkenden en de vrijwilliger Onderhoud Pand.

Het AC wordt gefinancierd uit jaarlijkse contributies van de bij het AC aangesloten kerken, bijdragen en subsidies, donaties, opbrengsten uit collecten, schenkingen, legaten en erfstellingen.

Zie voor meer informatie onze website www.aandachtscentrumdenhaag.nl

Activiteiten in 2025

De voor 2025 geplande activiteiten staan specifiek vermeld in Jaaragenda 2025 en worden hieronder nader beschreven en toegelicht.

Dagelijks ontmoeten

Het AC Den Haag is zes dagen per week, van maandagmiddag tot en met zaterdagochtend, geopend voor haar bezoekers. Er is een ochtendopening en een middagopening. Gedurende de openingstijden kunnen de bezoekers een kop koffie, thee of bouillon krijgen mét een koekje natuurlijk. In onze stilteruimte, met een herdenkingstafel en een kaarsentafel, wordt vier dagen per week een middaggebed gehouden. In het AC kunnen de bezoekers eveneens gebruik maken van het wifi-netwerk, hun telefoons opladen en gebruik maken van de wc-faciliteiten. Voor de bezoekers is eveneens een verbanddoos beschikbaar. Bezoekers die hun verjaardag vieren en dit kenbaar maken is een kleine attentie beschikbaar.

Het AC is een gezellige ruimte met verzorgd meubilair en biedt zitplaatsen aan zo'n 50 bezoekers. Er zijn regelmatig wisselende exposities van zowel beeldend kunstenaars als lokale dagbestedingscentra zoals Atelier de kunstvlieg en Anders bekeken. Het centrum heeft goed verzorgde planten en tevens worden iedere week verse bloemen neergezet. Ook brandt er altijd een kaarsje op de uitgiftetafel. Het AC beschikt over een goed onderhouden piano waar bezoekers op mogen spelen. De piano wordt onderhouden door vrijwilligers en op gezette tijden gestemd. Het lage zitmeubilair van het AC is in 2025 aan onderhoud toe; zowel de stevigheid van de stoelen als de bekleding heeft onderhoud en aandacht nodig.

Het AC beschikt eveneens over een vredeslamp waarmee de 'Wereld Vredes Vlam' brandend wordt gehouden. In Den Haag brandt deze vlam bij ons én in het Vredespaleis; voor het brandend houden van deze vredeslamp is lampolie nodig.

In de wintermaanden is het AC, op verzoek en in samenwerking met het Legers des Heils, eveneens een 'warme kamer'.

Bezoekersactiviteiten

Naast de gelegenheid tot ontmoeten wordt in het AC een keur aan activiteiten aangeboden. In het onderstaande overzicht worden de belangrijkste activiteiten kort toegelicht. Om al deze activiteiten in goede banen te leiden is er een AC-activiteitencommissie in oprichting.

Wekelijkse activiteiten

Middaggebed - van dinsdag tot en met vrijdag rond 12:00 wordt een oecumenisch middaggebed gehouden; dit middaggebed wordt geleid door één van de vrijwilligers van dienst. De bezoekers worden actief betrokken bij de invulling van dit middaggebed. Bij het middaggebed krijgen de bezoekers de gelegenheid om een kaars (waxinelicht) te branden.

Schilderen – elke dinsdagmiddag is er van 14:00 tot 15:30 gelegenheid tot schilderen onder leiding van een vrijwilliger. Voor deze activiteit worden doeken, penselen en verschillende verfmaterialen ter beschikking gesteld.

Muziek – iedere woensdagmiddag is er van 14:00 tot 15:30 gelegenheid tot samenzang onder pianobegeleiding van een vrijwilliger.

Spelletjes – gedurende de week worden er een keur aan spelletjes gespeeld, van schaak tot rummikub, van mens-erger-je-niet tot sjoelen. Ook ligt er altijd een puzzel op de puzzeltafel. In 2025 zal een aantal spellen aan vervanging toe zijn.

Maandelijks activiteiten

Lunch – iedere 1^e maandag van de maand wordt er een uitgebreide lunch geserveerd aan tussen de 25 en 30 bezoekers.

Verhalentafel – iedere 1^e dinsdagavond van de maand is er een verhalentafel waar aan de hand van een uitgekozen tekst levensverhalen worden gedeeld door de aanwezigen, na afloop van het gesprek eten de deelnemers samen (in samenwerking met Straatpastoraat)

Competities (schaakochtend, sjoelen, kaartochtend) – uit het bezoekersoverleg kwam het verzoek om wat regelmatig en op gezette tijden bepaalde spelactiviteiten aan te bieden, in overleg met de betrokken bezoekers en de projectvrijwilligers zullen competitie momenten worden ingepland.

Verhalen borduren (samenwerking met Thuis in Den Haag / Haags verhaal) – ook in 2025 wil het AC een plek bieden aan het project ‘Thuis in Den Haag’ waar tijdens borduurmiddagen levensverhalen over het ‘thuisgevoel’ worden uitgewisseld door de deelnemers.

Handwerken / textielklussen – het AC wil bezoekers en vrijwilligers met ‘gouden handen’ in de gelegenheid stellen om kapotte kleding te herstellen of mooie nieuwe dingen te maken tijdens een maandelijks handwerkmoment, in overleg met de bezoekers en de vrijwilligers wordt naar geschikte momenten gezocht.

Periodieke activiteiten (in volgorde van frequentie)

Kappers – om de maand wordt het AC omgebouwd tot een kapsalon en komt een kappersechtpaar vrijwillig bezoekers knippen.

Museumbezoek – Sinds 2023 wordt er geregeld een museumbezoek georganiseerd in samenwerking met het Straatpastoraat; het afgelopen jaar zijn onder andere bezoeken gebracht aan het Mauritshuis en het Escher-museum. Voor 2025 staat opnieuw een bezoek aan het Mauritshuis gepland. Verder staat een bezoek aan het Museum Panorama Mesdag op de verlanglijst. Het is bedoeling om in 2025 ieder kwartaal een museumbezoek te organiseren.

Film – wat is er heerlijker dan op een donkere herfst- of winteravond lekker een film te kijken? Daarom organiseert het AC in 2025 vier filmavonden voor haar bezoekers waarbij een drankje en popcorn niet mogen ontbreken.

Bingo – dit was een topfavoriet uit het bezoekersoverleg en tijdens de CBRE-bezoekersdag 2024 was de bingo zeer populair. Daarom willen we deze activiteit in 2025 in ieder geval zowel in het voorjaar als in het najaar aanbieden aan onze bezoekers.

Wandelen – een aantal bezoekers heeft gevraagd of het mogelijk is om af en toe gezamenlijk te wandelen vanuit het AC; met de activiteitencommissie gaan we verkennen hoe we hier vorm aan kunnen gaan geven en of we hier een projectvrijwilliger voor gaan aanzoeken.

Oecumenische vieringen – voor haar trouwe bezoekers organiseert het AC in 2025 drie oecumenische vieringen met Pasen, Allerzielen en Kerst, waarbij ook aandacht wordt gegeven aan de inwendige mens.

Driekoningenpakket – het nieuwe jaar in het AC begint traditiegetrouw met het uitdelen van het door onze bezoekers zeer gewilde driekoningenpakket. Een pakket met lekkers en warmes en altijd een mooie tegoedbon die bezoekers naar eigen inzicht kunnen besteden.

Bezoekersuitje – het bezoekersuitje is een mooie AC-traditie – voor een groep vaste bezoekers worden een aantal mooie culturele en/of sportieve activiteiten uitgezocht om samen te ondernemen en de dag wordt afgesloten met een maaltijd.

Sinterklaasbezoek – de goedheiligman en zijn pieten zullen ook in 2025 het AC niet voorbijgaan, bij het AC is dit een zogenaamde ‘aanhaakdag’ die wat meer organisatie en voorbereiding vergt. Het is immers altijd leuker als Sint iets over de bezoekers weet te vertellen.

Tot slot is het belangrijk aan te geven dat gedurende het jaar eveneens geregeld wordt aangehaakt bij landelijke (actie)dagen zoals bijvoorbeeld Valentijnsdag (waarbij het erom gaat bijzondere aandacht aan een ander te schenken). En vanzelfsprekend sluit het AC ook in 2025 aan bij Werelddaklozendag (jaarlijks op 10 oktober).

Later geplande bezoekersactiviteiten – Lourdesreis 2026

Het is de diepe wens van de pastor van het AC om in samenwerking met straatpastoraat in 2026 een Lourdesreis te organiseren voor onze bezoekers. Dit is een groot en veelomvattend bezoekersproject dat de nodige voorbereiding vergt en daarom zal dit vanaf het voorjaar van 2025 worden verkend.

Bezoekersoverleg

In 2024 is na een onderbreking van enkele jaren het bezoekersoverleg opnieuw ingevoerd. Een aantal van de activiteiten, die in het jaarplan staan genoemd, komen uit dit overleg voort. In 2025 zal, zowel in het voorjaar als in het najaar, een bezoekersoverleg worden gehouden.

Vrijwilligers

In 2024 is een flinke instroom van nieuwe vrijwilligers geweest. Met deze instroom van veelal jongere vrijwilligers hebben we als AC Den Haag ook kennisgemaakt met een veranderende vrijwilligersinzet. Konden we tot voor kort vertrouwen op vrijwilligers die meerjarig aan ons huis verbonden waren (onze langstzittende vrijwilliger is ruim 35 jaar bij het AC), bij de nieuwe groep vrijwilligers ligt dit deels anders. Hun beschikbaarheid is vaak beperkter door werk- en studie-verplichtingen. Het AC en haar vrijwilligersorganisatie zal op zoek moeten gaan naar nieuwe/andere vormen van vrijwilligersinzet om te zorgen dat opening van ons mooie inloophuis ook in de komende jaren zal zijn gewaarborgd. Het AC Den Haag is voor haar openstelling 100% afhankelijk van haar vrijwilligers. Het vrijwilligersbestand is altijd aan verandering onderhevig, o.a. door uitstroom en veranderende beschikbaarheid. Gelukkig worden we als organisatie gezien en gevonden en is er een gestage instroom van nieuwe vrijwilligers uit alle hoeken van de samenleving. Ook in 2025 zullen we actief op zoek blijven gaan naar enthousiaste vrijwilligers die ons team komen versterken.

Het AC leunt dus sterk op haar vrijwilligersorganisatie. Naast vrijwilligers die diensten in het inloophuis draaien, zijn we afhankelijk van project-vrijwilligers die bijvoorbeeld de schilder-, muziek- en spelmiddagen begeleiden. Ook is er een aantal vrijwilligers die zich specifiek bezighouden met de inrichting en functionaliteit van de website. Ook in 2025 zullen we actief op zoek gaan naar enthousiaste projectvrijwilligers die ons team komen versterken, met name zal worden gezocht naar vrijwilligers die een rol willen spelen bij ons groeiende activiteitenaanbod.

De vrijwilligers van het AC werken hun diensten in kleine teams van 3 personen. Om de onderlinge verbinding en cohesie te bevorderen wordt er jaarlijks een aantal activiteiten voor vrijwilligers georganiseerd, zoals bijvoorbeeld een lezing met een borrel, een jaarvergadering, een zomeravond-picknick, een kaasfondue-avond en een adventviering. In 2025 gaan we door met het organiseren van deze activiteiten, maar gaan wij tevens verkennen of deze activiteiten nog aansluiten bij het langzaam veranderende vrijwilligersbestand.

Persoonlijke ontwikkeling van de vrijwilligers van het AC is een belangrijk aandachtspunt. Het AC hecht aan een goede voorbereiding en begeleiding van ons team vrijwilligers. Zo wordt er intervisie aangeboden aan de vrijwilligers en wordt er jaarlijks een bezinningsmoment georganiseerd. Voor 2025 staat er bij voldoende belangstelling een bezinningsweekend op locatie op de planning. Voor de praktische opleidingen zoals bijvoorbeeld een training omgaan met agressie en geweld of sociale veiligheid probeert het AC zoveel mogelijk aan te sluiten bij en gebruik te maken van het (gratis) opleidingsaanbod van PEP Den Haag en het netwerk DAK.

Communicatie

In 2025 zal het AC de in 2024 ingezette veranderingen op het gebied van communicatie verder doorzetten. Met name de externe (digitale) communicatie van het AC Den Haag heeft in 2024 een boost gekregen door het frequenter plaatsen van nieuwsberichten op de website. In 2024 is geprobeerd om tenminste twee keer per maand nieuwsberichten over de ontwikkelingen in het AC te posten. Hiernaast is met de projectvrijwilligers gewerkt aan het intuïtiever en gebruikersvriendelijker maken van de website.

Verder is in 2024 een begin gemaakt met het (tenminste) tweemaal per week posten van bijdragen op de socials van het AC, meer specifiek op Instagram en Facebook. Dit gebeurt aan de hand van een contentkalender waarbij in min of meer gelijke mate aandacht wordt geschonken aan bezoekers, vrijwilligers en het AC als ontmoetingsplek. In 2024 is dit gebeurd op basis van verkenning en kennismaking met deze media. Er is een begin gemaakt met het aansluiten bij aanverwante organisaties om zo elkaar te versterken.

Vorm en invulling geven aan de ambities op het communicatieve vlak zal ook in 2025 de nodige tijd en aandacht vergen van met name de vrijwilligerscoördinator, ook omdat de huidige groep ervaren vrijwilligers niet actief zijn op social media.

Ondanks de plannen van het kabinet-Schoof om de maatschappelijk vorming voor middelbare scholen af te schaffen geven veel scholen aan hiermee door te willen gaan. Voor het AC zijn deze burgerschapsprojecten een goede manier om in contact te komen met jongeren en te ervaren hoe jongeren ons centrum zien. Het is dan ook een wens om in 2025 door te gaan met deze burgerschapsprojecten.

Hiernaast is het de ambitie om aanwezig te zijn bij grote wervingsacties en wervingsprojecten van (internationale) vrijwilligers door netwerkorganisaties zoals PEP en At home in The Hague. Om het AC in deze context onder de aandacht te brengen is het zeer wenselijk om de huidige brochure te vernieuwen / moderniseren in een up-to-date folder op A5-formaat, met verwijzing naar onze website én socials. Deze folder kunnen we dan verspreiden bij collega-organisaties, scholen én bij promotieactiviteiten. Daarvoor willen we nieuwe foto's gebruiken en een aansprekende opmaak. Ook zou het wenselijk zijn om een passende kleine give-away te laten maken om uit te delen bij promotieactiviteiten.

Voor 2025 is het wenselijk om een budget (voorstel: in totaal 1000 à 1500 euro) beschikbaar te hebben voor het laten drukken van beoogde nieuwe folder en voor een passende give-away.

Begroting 2025

De uitgavenkant

De kernactiviteiten van het AC zijn de dagelijkse 'ontmoetingsbijeenkomsten'. Daarbij gaan wij uit van vaste kosten (pand) ad € 4.550 per maand (huur, energiekosten, koffie & thee etc.). Onze twee beroepskrachten (2 x 0,5 fte) ontvangen een gebruikelijk salaris. De vrijwilligers werken onbezoldigd. De overige uitgaven zijn zo specifiek mogelijk opgenomen in de begroting en komen uiteraard overeen met de activiteiten zoals vermeld in dit jaarplan als in de jaaragenda.

De inkomstenkant

Dankzij de Gemeente Den Haag, de kerken én de vrienden van het AC zal ook in 2025 een groot deel van de uitgaven weer worden afgedekt, maar er blijft nog een aanzienlijk bedrag over dat nog niet is gedekt. Daartoe zullen wij tijdig starten met de fondsenwerving. Als AC vertrouwen we erop dat er ook in 2025 voldoende organisaties zijn die het mooie en dankbare werk van het AC willen steunen.

Bijlage: Jaaragenda 2025