

Aandachtig verder

Beleidsplan juli 2020 - 2024

Aandachtscentrum
Schoolstraat 18 Den Haag



Waarde lezer,

Met de nodige trots presenteer ik u het nieuwe Beleidsplan van het Aandachtscentrum (AC) voor de komende periode. De afgelopen tijd heeft een Beleidscommissie hard gewerkt aan een robuuste visie op het werk en de activiteiten van het AC. Daarnaast is getracht om antwoorden te formuleren op de uitdagingen van deze tijd. Samen met de staf, de vrijwilligers en het bestuur zijn toekomstbestendige lijnen uitgezet.

Het plan draagt de titel “Aandachtig verder”. Met deze titel wil het bestuur aangeven dat het werk van het AC verder moet gaan. Het aandacht geven aan mensen in de knel, zeker ook de afgelopen periode, is en blijft een belangrijk taak in een stad als Den Haag. Maar om deze aandacht te kunnen blijven geven, moeten we ook aandachtig zijn voor ontwikkelingen, zoals de veranderende populatie bezoekers, de multi-problematieken, de teruglopende financiën en de werving van nieuwe vrijwilligers. Ook hier moeten we als AC een antwoord op vinden.

Aandacht geven is een vorm van barmhartigheid. Barmhartigheid is een belangrijke term uit de christelijke traditie. Het kan worden omschreven als vanuit innerlijke bewogenheid met de medemens in contact treden en onbaatzuchtig aandacht vanuit een warm hart. Barmhartig kan naar mijn mening worden omschreven als “warmhartig”.

Juist vanuit dit warme hart voor de medemens willen we aandacht blijven geven.

Den Haag, 24 juni 2020

Geran Kaai, voorzitter Aandachtscentrum

Inleiding

Het nieuwe beleidsplan zal voor de periode vanaf de tweede helft van 2020 tot 2024 de missie van het Aandachtscentrum vorm geven en tevens een antwoord trachten te geven hoe op nieuwe ontwikkelingen te reageren.

1. Het Aandachtscentrum

1.1. Missie

Het Aandachtscentrum (AC) werd in 1983 geopend en is vanaf de start gevestigd in de Schoolstraat 18 in een voormalige beddenzaak in hartje Den Haag. Met het centrum wilde een aantal kerken in Den Haag (verenigd in de Vereniging Oecumenisch Centrum voor Informatie en Ontmoeting), vanuit hun christelijke betrokkenheid met het wel en wee van de medemens, naar buiten treden en geïnspireerd door waarden als solidariteit, barmhartigheid, gerechtigheid en liefde iedereen gastvrijheid en aandacht bieden die daar behoefte aan heeft. Vaak gaat het om sociaal kwetsbare mensen met meerdere problemen op het gebied van gezondheid, financiën, etc. Mensen die zich aan de rand van de samenleving bevinden zoals dak- en thuislozen, die op straat rondzwerven, in contractpensions verblijven of met psychiatrische problematiek kampen.



De medewerkers/vrijwilligers van het AC willen een 'huiskamer' bieden voor ontmoeting, informatie en stilte en proberen de bezoekers een gevoel van gemeenschap en verbondenheid te geven waardoor deze zich minder kwetsbaar voelen in de chaos van het leven. De bezoekers mogen anoniem blijven. De levens- of geloofsovertuiging van de ander wordt gerespecteerd. De medewerkers leggen hun eigen overtuiging niet aan de ander op. In het AC ligt de nadruk op het geven van aandacht, niet op hulpverlening. Bij het geven van aandacht past ook de stilte, een besloten plek die openstaat voor de a/Ander en zo aanwezigheid mogelijk maakt.



1.2. Organisatie

1.2.1. Rechtspersonen

Het AC bestaat uit twee rechtspersonen:

- Vereniging Oecumenisch Centrum voor Informatie en Ontmoeting, opgericht in 1982. Leden van de Vereniging per 1 januari 2020 zijn:
 - Diaconie Protestantse Gemeente Den Haag
 - Doopsgezinde Gemeente 's-Gravenhage
 - De Ekklesia Den Haag
 - The English and American Episcopal Church of The Hague
 - Evangelische Broedergemeente
 - Evangelisch-Lutherse Gemeente Den Haag
 - Gereformeerde Kerk van 's-Gravenhage-Oost
 - Kloosterkerk
 - Oud-katholieke parochie van de H.H. Jacobus en Augustinus

- Protestantse Gemeente te Scheveningen
- Religieus Genootschap der Vrienden (Quakers)
- Remonstrantse Gemeente Den Haag
- Rooms Katholieke Parochie de Vier Evangelisten
- Rooms Katholieke Parochie Maria Sterre der Zee
- Algemene Kerkenraad van de Protestantse Kerk Den Haag (waarnemer)
- Stichting Aandachtscentrum, opgericht in 2000. Een aanvullende stichting bleek toen nodig voor beheer en verantwoording van (subsidie-)gelden van de gemeente Den Haag.

Beide rechtspersonen staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en hebben een ANBI-status.

1.2.2. Het bestuur

Het bestuur van de Vereniging en van de Stichting zijn eindverantwoordelijk voor alles wat in het AC gebeurt. De bestuursleden zijn onbezoldigd. Daarnaast legt en onderhoudt het ook contacten met alle instanties in de buitenwereld die voor het voortbestaan van het AC essentieel zijn.

In de jaarlijkse Algemene Leden Vergadering (ALV) legt het bestuur verantwoording af aan de lidkerken.

1.2.3. De beroepskrachten

Binnen het AC zijn twee beroepskrachten werkzaam:

- Pastor. De pastor is het ‘uithangbord’ van het AC. Hij/zij is verantwoordelijk voor alles wat er op de werkvloer in het AC gebeurt. Dat geldt met name voor de inhoudelijke invulling van de werkzaamheden in het AC. De pastor heeft een weektaak van 0,5 fte.
- Vrijwilligerscoördinator. Deze coördineert alle werkzaamheden van de vrijwilligers en is vooral verantwoordelijk voor een juiste uitvoering daarvan. De functie (tot voor kort 16 uur per week) wordt ingevuld als een tijdelijke aanstelling.

Tot 31 december 2020 zijn beide beroepskrachten in dienst van het college van Kerkrentmeesters van de Protestantse Gemeente Den Haag.

1.2.4. De Medewerkenden/vrijwilligers

Het AC kent zo'n 40 medewerkenden/vrijwilligers. De meeste medewerkenden hebben een kerkelijke of gelovige achtergrond, maar dit is geen vereiste. Voorwaarde is wel dat men de christelijke identiteit van het AC onderschrijft.

Binnen de organisatie zijn meerdere werkgroepen. De vertegenwoordigers van deze werkgroepen vormen samen met de pastor, de vrijwilligerscoördinator en een negende medewerkende, die als voorzitter functioneert, het Coördinatieteam (CT).

De dagelijkse leiding van het AC berust bij een kerngroep uit het CT die gevormd wordt door de twee beroepskrachten, de twee medewerkenden van de Werkgroep Medewerkenden en de Medewerkende Onderhoud Pand.

1.2.5. Samenspel bestuur-vrijwilligers

Uit dit laatste volgt dat de vrijwilligers gezien worden als de dragers van het AC. Zij zijn dus in hoge mate zelf verantwoordelijk voor een goede invulling van hun werk. Het bestuur scheidt de voorwaarden en mogelijkheden voor de vrijwilligers zodat zij hun werk adequaat en met voldoening kunnen uitvoeren.

1.3. Financieel

Het AC wordt gefinancierd uit:

- Jaarlijkse contributies van de bij de Vereniging aangesloten kerken
- Bijdragen en subsidies
- Donaties
- Opbrengsten uit collecten
- Schenkingen, legaten en erfstellingen

De contributie van de leden wordt jaarlijks vastgesteld in de Algemene Leden Vergadering (ALV) voorafgaand aan het boekjaar, waarin de contributies verschuldigd worden.

2. Het Aandachtscentrum 2016- 1^e helft 2020

Tussen begin 2016 en de 2^e helft 2020 heeft zich een aantal belangrijke ontwikkelingen voorgedaan in en rondom het AC. Deze hebben tot nieuwe inzichten geleid hoe verder te gaan met het AC. Paragraaf 2 bespreekt deze ontwikkelingen waarna in paragraaf 3 zal worden toegelicht hoe de nieuwe inzichten praktisch vertaald gaan worden.

De ontwikkelingen waar het om gaat zijn:

2.1. Toename van bezoekerspopulatie en verandering van samenstelling

Bedroeg tot voor kort het aantal jaarlijkse bezoeken nog 10.000, sinds 2019 gaat het om 15.000 bezoeken per jaar.

Naast een hoger aantal bezoeken kreeg het AC ook vaker te maken met verwarde bezoekers, bezoekers die de Nederlandse taal nauwelijks of in het geheel niet meester zijn, en met bezoekers die zich (te) weinig gelegen laten aan de regels van het huis.

Tevens kwam er een verandering in de samenstelling van de bezoekersgroepen. Zo nam het aantal zogenaamde MOE-landers, mensen uit Oost- en Midden- Europa relatief toe. Onder hen vormen de Bulgaren de grootste groep. Ze zijn legaal in Nederland, maar als ze geen werk hebben kunnen ze nergens terecht. Niet zelden zijn ze niet welkom in de reguliere daklozenopvang (tenzij ze al een tijd in Nederland hebben gewerkt). In het AC zitten ze meestal bij elkaar en bemoeien zij zich weinig met de andere bezoekers vanwege het taalprobleem. De meesten spreken nauwelijks Nederlands of Engels.



2.2. Zwaarder worden van het werk van de vrijwilligers

Het bovenstaande heeft het werk van de vrijwilligers onmiskenbaar zwaarder gemaakt. Zij moeten meer lopen met koffie en thee en de verbale communicatie verloopt niet zelden moeizaam.

Om de vrijwilligers de juiste handvatten te geven voor een goede uitoefening van hun werk werden trainingen onontbeerlijk. Het gaat daarbij om het aanleren van vaardigheden in communicatie, samenwerken en veiligheid. Deze trainingen bleken kostbaar maar noodzakelijk.

2.3. Eindverantwoordelijkheid bestuur; veilige en goede werkomgeving

De laatste jaren stelt de samenleving in toenemende mate eisen aan de wijze waarop opvang en vrijwilligerswerk wordt uitgevoerd en hoe de veiligheid van bezoekers, medewerkers en gebouw wordt gewaarborgd. De eindverantwoordelijkheid van het bestuur kreeg daarmee een nadrukkelijk accent, wat ook tot uiting kwam in zorg voor de dagelijkse gang van zaken waar het met name nieuwe regels of voorschriften betrof (rookbeleid).

De grotere betrokkenheid van het bestuur vereiste dat er een goede communicatie kwam tussen bestuur en medewerkers. Daarom neemt naast de pastor en vrijwilligerscoördinator nu ook de voorzitter van het CT deel aan bestuursvergaderingen.

2.4. Meer organisatorische zelfstandigheid AC

In de afgelopen jaren kwam het bestuur tot de conclusie dat de tijdelijke aanstelling van de functie vrijwilligerscoördinator niet goed is voor de continuïteit van het beleid op de werkvloer. Gezien de toenemende drukte en problematiek binnen het AC zouden beide functies, die van pastor en vrijwilligerscoördinator, in vaste aanstellingen verankerd moeten worden en samen minstens 1 fte vormen (uitbreiding functie vrijwilligerscoördinator van 16 naar 18 uur per week).

Tegelijkertijd liet het College van Kerkrentmeesters (CVK) van de Protestantse Gemeente ´s Gravenhage (PGG) weten dat het professioneler is als het bestuur van het AC de pastor en vrijwilligerscoördinator aanneemt, de arbeidsvoorwaarden-gesprekken - binnen de CAO van de PKN - voert en zelf de contracten tekent. Het bestuur is dan verantwoordelijk voor de aansturing van beiden en voert zelf de functionerings- en voortgangsgesprekken. Wel verzorgt het Kerkelijke Bureau de administratieve ondersteuning van het AC.

Het bestuur van het AC kon zich in het idee van het CVK vinden en ging met het CVK hierover het gesprek aan.

2.5. Precaire financiële situatie

Tot voor kort dekten de inkomsten de uitgaven. Sinds 2019 stegen de kosten en daalden de inkomsten dermate dat dit heeft geleid tot een forse aanslag op de algemene reserve van circa 20.000 euro. Als oorzaak van deze onbalans zijn aan te merken:

- Minder bijdragen van een aantal lidkerken.
- Minder bijdragen van de Vrienden van het AC.
- Forse stijging van de dagelijkse kosten van de exploitatie:
 - Stijging van kosten voor koffie, thee, koekjes, het jaarlijkse kerstpakket en het jaarlijkse bezoekersuitje bij een fors toegenomen aantal bezoekers.
 - Stijging van kosten voor trainingen voor vrijwilligerszijn als mede voor medewerkendenavonden, het jaarlijkse medewerkendenuitje en het tweejaarlijkse bezinningsweekend in Helvoirt.

Voor 2020 zal tevens rekening moeten worden gehouden met hogere kosten (huur en salaris) en afname van de klassieke inkomsten, waardoor er opnieuw een negatief saldo van rond €20.000 dreigt te ontstaan.

Dat is geen goed vooruitzicht en het is zonneklaar dat zonder verhoging van inkomsten het AC zijn werk slechts nog een klein aantal jaren zal kunnen voortzetten.

2.6. Acuut optreden coronacrisis

Begin 2020 begon het (levens)gevaarlijke Covid-19 virus dat lange tijd alleen China in zijn greep had, aan een wereldwijde opmars. Toen de situatie ook in Nederland dreigend werd besloot het bestuur in overleg met de pastor, de vrijwilligerscoördinator en de voorzitter CT

om het AC met ingang van 13 maart voor onbepaalde tijd te sluiten. Als reden werd opgegeven dat Het AC relatief veel mensen in huis heeft, zowel onder de bezoekers als de vrijwilligers die extra vatbaar zijn voor het virus. Ook werd de jaarlijkse Algemene Leden Vergadering (ALV) die 12 maart gehouden zou worden, afgezegd.

De sluiting van het AC was heel ingrijpend voor zowel vele bezoekers, die vaak nergens anders terecht kunnen, als voor de vrijwilligers. Daarom werd er gezocht naar nieuwe manieren om contact te houden. Eén daarvan was het koppelen van vrijwilligers aan een bezoeker, d.w.z. dat bezoekers, als ze dat wilden, regelmatig gebeld konden worden door vrijwilligers. Omdat het AC een laagdrempelige organisatie is waar iedereen welkom is en bezoekers zich niet hoeven te identificeren was van veel bezoekers geen e-mailadres of telefoonnummer bekend. Niettemin lukte het telefoonnummers van bezoekers te achterhalen



en konden 25 vrijwilligers contact leggen met zo'n 40 vaste bezoekers. Voor sommige bezoekers was dit hun levenslijn! Soms letterlijk. Een paar maal is het gebeurd dat hulpdiensten zijn ingeschakeld omdat een bezoeker opeens de telefoon niet meer opnam en medewerkers zich zorgen over hen gingen maken. Ook zijn op deze manier bezoekers aangemeld om maaltijden thuisbezorgd te krijgen.

Via een Nieuwsbrief, die de vrijwilligers met elkaar vulden, werden de vrijwilligers op de hoogte gehouden van elkaars wel en wee en dat van de bezoekers en kreeg men informatie over nieuwe ontwikkelingen. Vrijwilligers kwamen in kleine groepjes en op veilige afstand in het AC, soms om bij te praten, soms om klussen te doen.

3. Beleidsvoornemens AC juli 2020 – 2024

Ten einde de in paragraaf 2 geschetste ontwikkelingen c.q. gewijzigde omstandigheden en de daaruit voortvloeiende problemen adequaat het hoofd te kunnen bieden, worden nu in paragraaf 3 een aantal beleidsvoornemens en gedachten gepresenteerd. Sommige ervan verkeren al in het beginstadium van 'werk in uitvoering' omdat de omstandigheden daartoe noopten of aanleiding gaven.

3.1. Vergroten maatschappelijke betrokkenheid bij werk AC

Om de missie van het AC in de toekomst te kunnen voortzetten is niet alleen een gezonde financiële basis noodzakelijk, maar allereerst een brede maatschappelijke betrokkenheid bij het werk van het AC. Daarvoor is het wenselijk dat het AC in brede lagen van het publiek bekend wordt.

In het jaarverslag 2019 is te lezen dat het AC, in de persoon van de pastor, op vele externe gebeurtenissen acte de présence geeft. De PR-commissie probeert via folders, berichten in wijkkranten en presentie op jaarmarkten de naamsbekendheid van het AC in de regio Haaglanden te vergroten. Daarnaast organiseert de Werkgroep Tentoonstelling Etalage en Aankleding iedere acht weken exposities in het AC.

Om het AC nog meer bij het publiek bekend te maken kan ook gekeken worden naar mogelijkheden om het AC meer met de samenleving te verweven. Het gaat dan om:

3.1.1. Versterking samenwerking met de gemeente Den Haag

In 2019 is het AC op verzoek van de gemeente begonnen met het in kaart brengen van problemen die bij bezoekers vaak voorkomen, zoals eenzaamheid, verslavingen, psychische aandoeningen. In het gesprek met de gemeente wordt gekeken hoe deze informatie, die anoniem geïnventariseerd wordt, bij kan dragen aan het sociaal beleid van de gemeente.



Daarnaast ziet de gemeente graag dat vrijwilligers vanuit hun specifieke kennis en ervaring aan overleggen deelnemen en over het sociaal gemeentelijk beleid mee denken.

Omgekeerd wil de gemeente het AC ondersteunen met kennis en kunde bij de uitvoering van wettelijke regelingen in de zorg, zoals bijvoorbeeld de verplichte GGZ en de toekomstige crisismaatregelen. Ook kan de gemeente met het AC bekijken wat de vrijwilligerscoördinator en

vrijwilligers nog nodig hebben voor hun trainingen en opleidingen. De gemeente heeft veel kennis en expertise op dit gebied en wil deze beschikbaar stellen.

3.1.2. Doorverwijzen naar en strategische allianties aangaan met hulpinstanties

Onder de vaste bezoekers van het AC zijn tientallen mensen met complexe problematiek waaronder vaak ernstige psychiatrische klachten en verslaving. Hoewel veel van deze mensen GGZ-hulp ontvangen (Parnassia, Brijder) is hun therapie- en medicatie trouw vaak slecht. Daarnaast zijn er veel bezoekers die grote moeite hebben met de enorme bureaucratie (bewindvoering en schuldhulpverlening) waar ze mee te maken hebben.

Zoals eerder gezegd is het AC in principe geen hulpverlenende instantie. Het is enkel een luisterend oor. Dat neemt niet weg dat vrijwilligers bezoekers regelmatig op het bestaan van hulporganisaties wijzen en hun motiveren en enthousiasmeren de hulpverlening trouw te blijven.

Door de beroepskrachten (vrijwilligerscoördinator en pastor) worden intensieve contacten onderhouden met de hulpverlening. Voor bezoekers die kampen met dak- en thuisloosheid gaat het om de Kessler Stichting en het Leger des Heils. Mensen worden gestimuleerd zich zo nodig via het Daklozenloket van de GGD Haaglanden te melden voor hulp.

Omdat veel bezoekers niet beschikken over het benodigde beltegoed, worden telefonische contacten vaak via het AC geregeld. Mensen met een psychische kwetsbaarheid worden zo nodig doorverwezen naar Kompasie of de Sociale Dienst van de Gemeente Den Haag. Met veel zorg en begeleiding kunnen mensen dan soms weer deelnemen aan de samenleving b.v. door het doen van vrijwilligerswerk.

Veel bezoekers zijn ook bekend bij het Straatpastoraat en nemen deel aan de activiteiten die wekelijks op vrijdag en soms op andere dagen worden georganiseerd.

Het aanknopen van strategische allianties en het uitbouwen daarvan met andere partners versterkt de positie van het AC en helpt het zijn missie in de stad te waarborgen.

3.1.3. Openstellen lidmaatschap AC voor niet-christelijke geloofsgemeenschappen

De missie van het AC is betrokken zijn met het wel en wee van de medemens. De inspiratie daarvoor ontleent de lidkerken aan het christelijke gedachtegoed: de gelijkwaardigheid van alle mensen die tot uiting komt in de oproep tot barmhartigheid, compassie en solidariteit en door Jezus is voorgeleefd.

In de pluriforme samenleving die de stad Den Haag is – zie de bezoekers - zijn er vele geloofsgemeenschappen die geen deel uitmaken van de Haagse Gemeenschap van Kerken. Wanneer deze geloofsgemeenschappen bovenstaande oproep onderschrijven en ook bereid



zijn er zorg/verantwoordelijkheid voor te dragen dat die waarden gerealiseerd worden, rijst de vraag of niet de tijd gekomen is na te denken over de mogelijkheid het lidmaatschap voor het AC ook voor hen open te stellen. Een dergelijk openstelling van het AC kan niet alleen ervaren worden als een wezenlijke bijdrage aan betere interculturele en religieuze verhoudingen in de stad Den Haag, zij kan ook van betekenis zijn voor de bezoekers van het AC.

Openstelling van het lidmaatschap van het AC voor deze andere geloofsgemeenschappen houdt wel een aanpassing van de oprichtingsstatuten Vereniging AC in. Daarin staat immers dat tot het lidmaatschap van de Vereniging AC kunnen worden

toegelaten alle kerk- en geloofsgemeenschappen die de preambule van de statuten van de te 's-Gravenhage gevestigde vereniging 'Haagse Gemeenschap van Kerken' onderschrijven (artikel 4.1.).

Dat betekent dat, wanneer het bestuur zou komen met een voorstel voor openstelling van het lidmaatschap van het AC voor andere geloofsgemeenschappen, dit voorstel eerst aan de jaarlijkse ALV moet worden voorgelegd en dat de ALV daarmee volgens de richtlijn van artikel 21 moet instemmen.

3.1.4. Vernieuwen website Aandachtscentrum

De werkgroep 'Vernieuwing website' ontwikkelt momenteel plannen om de website van het AC te vernieuwen en deze toegankelijker te maken voor belangstellenden (waaronder potentiële vrijwilligers en donateurs) en bezoekers. De vernieuwde website zal het AC meer en beter exposure in de digitale wereld geven.

3.2. Reflectie op de gevolgen van de veranderende populatie in het AC

3.2.1. Op zoek naar meerdere vormen van aandacht geven

Zoals eerder opgemerkt is het werk van de vrijwilligers er niet eenvoudiger op geworden. Het

“Een andere vraag is of we meer verbinding tussen de verschillende groepen bezoekers willen creëren en hoe dan? Muziek lijkt een goed middel daartoe maar kun je dat organiseren? Afgelopen maanden is het een aantal keren voorgekomen dat een Nederlandse man met zijn gitaar binnen kwam en begon te spelen. Een Bulgaarse bezoeker pakte toen spontaan een emmer en gebruikte die als drum, anderen sloegen het ritme op de tafels mee.”

Uit: Jaarverslag AC 2019

is drukker geworden in het AC en de diversiteit aan bezoekers en de complexiteit van hun problemen is toegenomen.

Veel Oost-Europeanen spreken geen Nederlands of Engels en dat maakt de communicatie met hen moeizaam of zelfs onmogelijk. Non-verbale communicatie is dan de enige manier om contact met deze buitenlandse bezoekers te maken. In de basistraining (zie 3.2.3.) wordt daar meer aandacht aangegeven en in de nabije toekomst is het de bedoeling alle vrijwilligers de kracht van non-verbale

communicatie te laten ervaren. Ook wordt er gewerkt aan andere manieren van communicatie. Hierover bestaan reeds ideeën bij enkele vrijwilligers.

3.2.2. Regels over onderlinge communicatie.

Vanzelfsprekend moeten de bezoekers zich aan een aantal gedragsregels houden (geen alcohol, drugs of sigaretten, geen agressie, niet slapen) maar er is ook altijd een grijs gebied of vrije ruimte. Omdat ook de verschillen tussen de vrijwilligers groot zijn is een heldere onderlinge communicatie van groot belang. De drie vrijwilligers die samen een dagdeel de zorg voor de bezoekers op zich nemen, moeten vooraf met elkaar afspreken hoe ze het zullen aanpakken, wat ze wel of niet tolereren van bezoekers en elkaar gedurende de dienst op de hoogte houden van wat ze met een bepaalde bezoeker hebben afgesproken. De vrijwilligers moeten zich veilig bij elkaar kunnen voelen en op elkaar moeten kunnen rekenen. Daarvoor is het ook nodig elkaar zo nodig aan te spreken. In de diverse trainingen (zie 3.2.3.) en tijdens de intervisie wordt hieraan veel aandacht besteed. Het blijft zaak om voortdurend alert te zijn en eventuele verbeteringen door te voeren. Om de verbondenheid met elkaar te versterken (en daardoor de veiligheid) zijn er ook ieder jaar een aantal gezellige activiteiten.

3.2.3. Trainingen

De ca. 40 vrijwilligers van het AC ontvangen voorlichting en training om de bezoekers goed te kunnen begeleiden. Daarbij wordt nauw samengewerkt met beroepskrachten van de eerder genoemde hulpverleningsinstellingen. Door het hele jaar door zijn er avonden waar met de vrijwilligers diverse onderwerpen worden besproken die het werk van het AC raken. Zo worden mensen van hulpverleningsinstanties uitgenodigd om te vertellen over hun werk. Voor het werven en binden van vrijwilligers onderhoudt met name de vrijwilligerscoördinator goede contacten met PEP en Den Haag Doet. Ook voor training en begeleiding wordt gebruikt gemaakt van de expertise van PEP en van DAK, een expertisecentrum dat de inloophuizen en het straatpastoraat ondersteunt. Iedere nieuwe vrijwilliger krijgt een basistraining en bijna alle vrijwilligers maken deel uit van een intervisiegroep. Permanente educatie en training blijft belangrijk. De komende periode wil het AC aan iedere vrijwilliger een vervolg op de basistraining geven. Door de problematieken van onze bezoekers wordt kennis van het sociale domein voor onze vrijwilligers steeds belangrijker om de bezoekers, als ze dat willen, adequaat door te kunnen verwijzen naar de juiste hulpverleningsinstanties. De gemeente kan hierbij van dienst zijn.

3.2.4. Werving vrijwilligers

Werving heeft een hoge prioriteit - en er zal de nodige creativiteit nodig zijn - om nieuwe vrijwilligers te werven. Gezien de leeftijd van de huidige vrijwilligers zal het heel belangrijk zijn om jongere vrijwilligers aan te trekken.

3.3. Pastor van het AC komt per 2021 in dienst van de Stichting AC. Vaste aanstelling van vrijwilligerscoördinator bij Stichting AC wordt inspanningsverplichting bestuur

Per 1 januari 2021 zal de pastor in dienst komen van de Stichting AC.

M.b.t. het verankeren van de functie vrijwilligerscoördinator in een vaste aanstelling heeft het bestuur zichzelf een inspanningsverplichting opgelegd deze per 2021 te realiseren. Als dat lukt zal ook de vrijwilligerscoördinator per 1 januari 2021 in dienst komen van de Stichting AC. Dat het bij de vrijwilligerscoördinator om een inspanningsverplichting gaat heeft te maken met de onzekere financiële vooruitzichten op dit moment. Deze zouden ertoe kunnen leiden dat een vaste aanstelling voor de vrijwilligerscoördinator naar een later tijdstip wordt verschoven of dat die zelfs niet doorgaat en er voor de positie van vrijwilligerscoördinator naar een andere oplossing gezocht moet worden.

3.4. Versterking financiële situatie

De belangrijkste beleidsvoornemens op financieel gebied zijn:

- De Vereniging en de Stichting zijn geheel met elkaar vervlochten. De bedrijfsvoering en het beheer van het AC zullen vanaf 2021 zoveel mogelijk worden ondergebracht bij de Stichting. De Stichting zal vanaf 2021 het financieel beheer gaan voeren. (NB: De Vereniging is de rechtsvorm waarmee het AC ingebed is in de Haagse Gemeenschap van Kerken waaruit de ideële aspecten van het AC ontspruiten).
- Onderbrenging van de gemeenschappelijke financiële verantwoording van het AC in een nieuwe online boekhoudomgeving. Deze zal 1 januari 2021 ingaan en een extra waarborg geven.
- Het komend jaar zal het AC de fondsenwerving 2Select opdracht geven op professionele wijze fondsen te benaderen. 2Select is een partner van DAK en VKB (Vereniging voor Kerkrentmeesterlijk Beheer).

De huidige fondsenwerving van het AC wordt gecontinueerd en blijft buiten de fondsenwerving van 2Select.

Op dit moment is nog niet te overzien welke financiële consequenties de Corona crisis voor het AC zal hebben.

3.5. Verder gaan in coronatijd

Tijdens het schrijven van dit beleidsplan was het onduidelijk hoe lang de coronacrisis zal aanhouden en hoe lang en welke voorzorgsmaatregelen in acht genomen moeten worden. Zolang er geen afdoend vaccin tegen het Covid-19 virus beschikbaar is, zal de onzekerheid hierover aanhouden. Dit betekent dat de dagelijkse leiding en het bestuur van het AC werkende weg zullen moeten onderzoeken en vaststellen wat mogelijk is en niet. Inmiddels is een protocol opgesteld en is het AC voorzichtig van start gegaan. Begonnen is met twee ochtenden per week open met niet meer dan 16 bezoekers per uur.

4. Samenvatting en slot

In de huidige samenleving dreigt de overheid voor veel mensen een steeds anoniemere instantie te worden. Dit is vooral een gevolg van de sterk toegenomen digitalisering die zowat alle terreinen van het dagelijks leven omvat. Wie niet over de noodzakelijke apparatuur, codes, BSN nummer, postadres, etc. beschikt, krijgt zo steeds minder mogelijkheden om op legale en volwaardige wijze aan die samenleving deel te nemen. Juist voor deze mensen zijn organisaties als het AC zo belangrijk en onmisbaar. Want, zoals onze pastor Kitty Mul eens zei: “wie niet legaal verblijft heeft ook geen stem waarna geluisterd wordt.”

Om die reden staan bestuur, pastor, vrijwilligerscoördinator en vrijwilligers een beleid voor waarin:

- Het AC vasthoudt aan zijn missie van aandacht geven. Bestond aandacht geven aanvankelijk vooral uit praten, nu lijkt de tijd gekomen deze activiteit ruimer op te vatten en te zoeken naar andere vormen ervan. Zo kan er beter worden aangesloten bij de veranderende bezoekerssamenstelling.
- Waar nodig en wenselijk de organisatie van het AC aangepast wordt aan de veranderde tijdsgeest.
- Om het voortbestaan van het AC financieel te kunnen garanderen, er gekeken wordt naar een betere kosten/baten verhouding en naar andere manieren om de inkomsten te verhogen.

Niet zelden eindigen beleidsplannen met de vraag: “Waar staatin ...? Ofwel: Waar staat het AC in 2024? Is deze vraag onder normale omstandigheden vaak nauwelijks te beantwoorden, de coronacrisis waarin we nu verkeren, maakt het geven van een zinnig antwoord nog lastiger.

Misschien is het dan ook beter de vraag maar niet te stellen en met iets anders te besluiten, bijvoorbeeld met woorden van de filosofen Edith Brugmans en Samuel IJsseling

In haar bespreking van het boek *The road* van Cormac McCarthy schreef de eerste: “Het gaat bij mensen vooral om de wijze waarop zij onderweg zijn en niet om het einddoel waarover zij niets weten.” Voor het AC betekent dat: laten we onze weg vervolgen en - indachtig onze missie - aandachtig blijven voor de ander, het andere.

Over aandachtig zijn merkte IJsseling op: “Aandachtig zijn is een intensieve betrokkenheid. Aandacht hebben, aandacht besteden of schenken aan iemand of aan iets is in hoge mate bij zichzelf zijn en tegelijkertijd bij de ander of het andere: inter-esse”.

Vastgesteld op de bestuursvergadering d.d. 10 september 2020